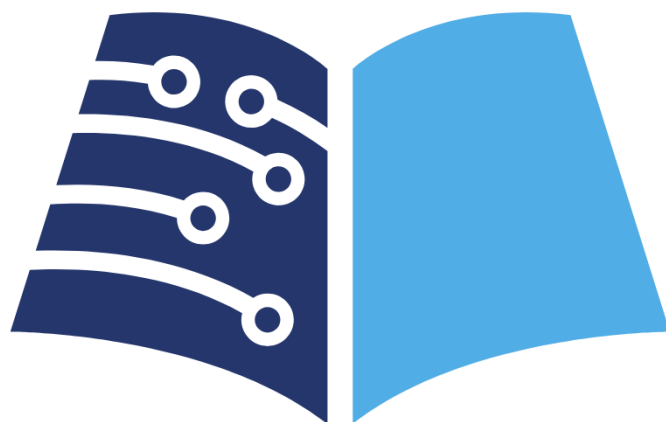




DIGITABILITY

**PROMOTING PEOPLE WITH DISABILITIES' EMPLOYMENT
BY ENHANCING THEIR DIGITAL SKILLS AND COMPETENCES TO SUPPORT
A REMOTE WORKING SCHEME**

Comunicare online



**Co-funded by
the European Union**

Finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore o degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili.

Indice

1. Introduzione.....	3
2. Piattaforme di collaborazione	3
2.1 MS Teams	4
2.1.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive	5
2.1.1.1 Esercizi	7
2.1.2. Risorse	9
2.2 Google Classroom	10
2.2.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive	10
2.2.1.1 Esercizi	11
2.2.2. Risorse	13
2.3 Zoom.....	14
2.3.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive	14
2.3.1.1 Esercizi	15
2.3.2. Risorse	16
2.4 Conclusioni sull'accessibilità delle piattaforme di collaborazione	17
3. Client di posta elettronica	18
3.1 MS Outlook	19
3.1.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive	20
3.1.1.1 Esercizi	21
3.1.2. Risorse	23
3.2 Google Gmail	24
3.2.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive	25
3.2.1.1 Esercizi	26
3.2.2. Risorse	28
3.3 Mac Mail	28
3.3.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive	28
3.3.1.1 Esercizi	29
3.3.2. Risorse	30
3.4 Conclusioni sull'accessibilità dei client di posta elettronica	30
4. Piattaforme di social network.....	33
4.1 Facebook.....	34
4.1.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive	34
4.1.1.1 Esercizi	35
4.1.2. Risorse	35
4.2 Instagram.....	36
4.2.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive	36
4.2.1.1 Esercizi	37
4.2.2. Risorse	38
4.3 LinkedIn	38
4.3.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive	39
4.3.1.1 Esercizi	40
4.3.2. Risorse	41
4.4 YouTube	41

4.4.1.	Accessibilità per le persone con disabilità visive	41
4.4.1.1	Esercizi	42
4.4.2.	Risorse	43
4.5	Conclusioni sull'accessibilità delle piattaforme di social network	43
5.	Applicazioni di messaggistica	46
5.1	Facebook Messenger	47
5.1.1.	Accessibilità per le persone con disabilità visive	47
5.1.1.1	Esercizi	48
5.1.2.	Risorse	49
5.2	WhatsApp	49
5.2.1.	Accessibilità per le persone con disabilità visive	50
5.2.1.1	Esercizi	51
5.2.2.	Risorse	51
5.3	Viber	51
5.3.1.	Accessibilità per le persone con disabilità visive	52
5.3.1.1	Esercizi	53
5.3.2.	Risorse	53
5.4	Telegram.....	54
5.4.1.	Accessibilità per le persone con disabilità visive	54
5.4.1.1	Esercizi	55
5.4.2.	Risorse	56
5.5	Conclusioni sull'accessibilità delle app di messaggistica	56
6.	La comunicazione online inclusiva e la sua importanza nella vita professionale	58
7.	Ulteriori letture, link utili e risorse.....	59

1. Introduzione

Benvenuti al Modulo VI - Comunicare online - del nostro corso di DIGITABILITY! Nell'era digitale di oggi, una comunicazione efficace online è diventata un'abilità essenziale per il successo in ambito personale e professionale. Questo corso fornisce una guida completa alle varie piattaforme di comunicazione online, tra cui piattaforme di collaborazione, client di posta elettronica, piattaforme di social network e applicazioni di messaggistica. Il corso è progettato per migliorare le abilità e le competenze digitali a supporto di un programma di lavoro a distanza, con particolare attenzione alla promozione dell'occupazione per le persone con disabilità. Nel corso del corso, imparerete a conoscere le caratteristiche di accessibilità di queste piattaforme, comprese quelle per le persone con disabilità visive, uditive, fisiche e cognitive come autismo, dislessia, disgrafia, discalculia e ADHD. Il corso vi fornirà gli strumenti e le conoscenze necessarie per comunicare efficacemente online, indipendentemente dalle vostre capacità. Ci auguriamo che il corso sia di vostro gradimento e che vi sia utile per le vostre attività personali e professionali.

Dopo aver completato il corso, potrete sostenere un esame e ottenere un certificato di DIGITABILITY. Questo certificato non solo riconoscerà il vostro duro lavoro e il vostro impegno, ma migliorerà anche le vostre conoscenze e capacità nel campo.

2. Piattaforme di collaborazione

Con l'aumento del lavoro a distanza e della collaborazione virtuale, questa sezione esamina come le persone con disabilità utilizzano le piattaforme di collaborazione per essere attivamente partecipi in contesti professionali ed educativi. Il nostro obiettivo è esaminare come queste piattaforme stiano cambiando e incoraggiare la creazione di ambienti sempre più aperti e accoglienti per tutti.

Obiettivi formativi:

- **Comprendere le piattaforme di collaborazione:** Acquisire una comprensione completa delle varie piattaforme di collaborazione, tra cui Microsoft Teams, Google Classroom e Zoom, e delle loro applicazioni in contesti professionali e didattici.

- **Consapevolezza dell'accessibilità:** Sviluppare la consapevolezza dell'importanza dell'accessibilità nelle piattaforme digitali, riconoscendo la necessità di creare ambienti inclusivi per tutti gli utenti.
- **Caratteristiche di accessibilità:** Identificare e utilizzare le funzioni di accessibilità all'interno delle piattaforme di collaborazione per supportare le persone con disabilità, comprese quelle con problemi visivi, uditivi, fisici e cognitivi.
- **Ambienti inclusivi:** Implementare le pratiche di accessibilità per creare ambienti virtuali di apprendimento e di lavoro inclusivi, garantendo pari accesso e opportunità a tutti gli utenti.
- **Analisi comparativa:** Confrontare le caratteristiche e le strategie di accessibilità delle diverse piattaforme di collaborazione, riconoscendo i punti di forza e di debolezza di ciascuna.
- **Applicazione didattica e professionale:** Applicare le conoscenze e le competenze acquisite nel corso per favorire l'inclusività e l'accessibilità in contesti educativi e professionali, migliorando la comunicazione e la collaborazione per tutti.
- **Prospettive degli utenti:** Sviluppare l'empatia verso gli utenti disabili considerando le loro prospettive, le loro esigenze e le loro sfide nell'uso delle piattaforme di collaborazione digitale.

Nel complesso, questo argomento mira a fornire agli studenti le conoscenze e le competenze pratiche necessarie per rendere le piattaforme di collaborazione più accessibili e inclusive, migliorando così la comunicazione, l'apprendimento e le esperienze lavorative per gli utenti a prescindere dalle proprie abilità.

2.1 MS Teams

Microsoft Teams è una piattaforma che consente comunicazione e collaborazione in maniera unificata. Combina chat, videoconferenze, condivisione di file e strumenti di produttività in un'unica interfaccia, rendendola una scelta popolare per il lavoro a distanza e le modalità di lavoro flessibili. La piattaforma è stata una svolta per le persone con disabilità, in quanto offre una serie di vantaggi. Microsoft Teams consente di lavorare e collaborare da remoto, abbattendo le barriere

geografiche e offrendo alle persone con disabilità l'opportunità di partecipare alla forza lavoro da casa. Microsoft Teams offre molteplici canali di comunicazione, in grado di soddisfare le diverse preferenze ed esigenze di comunicazione, dalla chat testuale alle conferenze audio e video. La piattaforma è progettata per funzionare perfettamente con un'ampia gamma di tecnologie assistive, assicurando che gli utenti con disabilità possano navigare e interagire con essa in modo efficace.

L'accessibilità è importante per tutti gli individui, in particolare per quelli con disabilità, che possono incontrare difficoltà nell'utilizzo di Microsoft Teams. Sebbene Microsoft si sia impegnata per migliorare l'accessibilità, alcuni utenti possono ancora incontrare problemi nell'accesso alla piattaforma con gli screen reader o nella navigazione dell'interfaccia. Per garantire una migliore esperienza d'uso, si raccomanda di utilizzare le versioni più recenti e gli aggiornamenti che spesso includono miglioramenti in questo senso. È inoltre importante notare che non tutti gli utenti possono essere a conoscenza dell'intera gamma di funzioni di accessibilità della piattaforma. Pertanto, gli utenti sono incoraggiati a esplorare le risorse di formazione e le guide per conoscere queste funzionalità.

Le riunioni virtuali possono presentare delle difficoltà per le persone con disabilità, soprattutto se richiedono tempi aggiuntivi o sistemazioni. I datori di lavoro e i colleghi devono essere consapevoli di queste esigenze ed essere aperti a orari di riunione flessibili. È essenziale garantire che ogni individuo abbia le stesse opportunità di partecipare alle discussioni del team, di impegnarsi nelle chat e di utilizzare le videoconferenze, quando possibile, per creare un rapporto con i colleghi.

Microsoft Teams è diventato uno strumento chiave nella promozione dell'inclusività professionale, abbattendo le barriere geografiche e di accessibilità sul posto di lavoro. Si tratta di uno strumento prezioso per le persone con disabilità, che offre loro pari opportunità di perseguire la propria carriera con fiducia. Con la continua evoluzione del panorama professionale, è importante dare priorità all'accessibilità per garantire che tutti siano inclusi nello spazio di lavoro digitale in espansione.

2.1.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive

Microsoft Teams è una piattaforma che offre diverse funzioni di accessibilità che la rendono più facile da usare per le persone con disabilità visive. Queste caratteristiche includono la compatibilità con gli screen reader, la navigazione da tastiera e le opzioni personalizzate per le

dimensioni e il contrasto del testo. Microsoft Teams è compatibile con gli screen reader più diffusi, come JAWS e NVDA su Windows e VoiceOver su macOS. Ciò garantisce che le persone con disabilità visive possano navigare e interagire con la piattaforma in modo efficace.

Microsoft Teams consente inoltre agli utenti di regolare le impostazioni per personalizzare le dimensioni del testo, i caratteri, il contrasto dei colori e altre preferenze di visualizzazione, adattando la piattaforma alle loro specifiche esigenze visive. Gli utenti possono migliorare l'accessibilità dei contenuti fornendo testi alternativi per le immagini, rendendo gli elementi visivi più significativi per le persone che utilizzano lettori di schermo.

Gli sforzi continui sono essenziali per eliminare le barriere rimanenti e garantire un'esperienza pienamente inclusiva per tutti gli utenti con disabilità visive. Una cultura dell'accessibilità e miglioramenti continui contribuiranno a rendere l'esperienza di Microsoft Teams più accessibile ed equa per le persone con disabilità visive.

Le persone con disabilità visive possono utilizzare Microsoft Teams in diversi modi:

- **Lettori di schermo:** La maggior parte dei lettori di schermo moderni, come JAWS, NVDA e VoiceOver, sono compatibili con Microsoft Teams. Gli utenti possono navigare nell'interfaccia, leggere i messaggi e interagire con le funzioni utilizzando i lettori di schermo. <https://support.office.com/en-us/f1/topic/d12ee53f-d15f-445e-be8d-f0ba2c5ee68f>
- **Scorciatoie da tastiera:** Microsoft Teams offre scorciatoie da tastiera per le attività più comuni, rendendo più facile la navigazione nella piattaforma per gli utenti con disabilità visive senza l'uso del mouse. Gli utenti possono personalizzare queste scorciatoie in base alle proprie preferenze. <https://support.office.com/en-us/f1/topic/2e8e2a70-e8d8-4a19-949b-4c36dd5292d2>
- **Modalità ad alto contrasto:** Gli utenti ipovedenti possono attivare la modalità ad alto contrasto nei loro sistemi operativi per rendere l'interfaccia più leggibile. Microsoft Teams si adatta alle impostazioni della modalità ad alto contrasto, migliorando la visibilità.
- **Strumenti di ingrandimento:** Gli utenti ipovedenti possono utilizzare gli strumenti di ingrandimento integrati nei loro sistemi operativi per ingrandire il testo e gli elementi dell'interfaccia di Microsoft Teams.

- **Display Braille:** I display Braille possono essere utilizzati insieme agli screen reader per fornire un feedback tattile agli utenti con disabilità visive. Microsoft Teams è compatibile con diversi display Braille.
- **Dimensioni dei caratteri personalizzabili:** Gli utenti possono personalizzare le dimensioni dei caratteri in Microsoft Teams per rendere il testo più leggibile, il che è particolarmente vantaggioso per le persone ipovedenti.
- **Formazione e assistenza:** Microsoft fornisce risorse e supporto per l'accessibilità in Teams. Gli utenti possono accedere alla documentazione e all'assistenza per configurare le impostazioni di accessibilità e risolvere eventuali problemi. Ecco una guida per gli amministratori di Microsoft Teams per impostare le funzionalità di accessibilità: <https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/accessibility-guide-admin>.

È importante notare che l'esperienza di accessibilità può variare a seconda della piattaforma e della versione di Microsoft Teams in uso. Gli utenti con disabilità visive potrebbero dover personalizzare le impostazioni ed esplorare le opzioni di accessibilità disponibili per ottimizzare la loro esperienza con Microsoft Teams. Inoltre, mantenere aggiornati il software e la tecnologia di assistenza è essenziale per ottenere la migliore esperienza in materia di accessibilità.

2.1.1.1 Esercizi

- 1) **Per familiarizzare con l'uso di MS-Teams con uno screen reader**, si consiglia di studiare il seguente articolo: <https://support.office.com/f1/topic/c065927a-3c43-4a09-9ad3-d5ecf0c0f8a0>
- 2) **Aprire MS-Teams, usando uno screen reader**
 - Premete il tasto logo di Windows e digitate Microsoft Teams.
 - Si riceve la notifica audio: "Microsoft Teams, applicazione desktop". Per aprire l'applicazione, premere Invio.
- 3) **Cambiare il proprio stato, utilizzando uno Screen Reader**
 - Premere il tasto Tab fino a raggiungere "Account Manager", quindi premere Invio.
 - Premere il tasto Tab fino a trovare l'opzione che si desidera modificare, quindi premere Invio.
 - Selezionare lo stato desiderato e premere Invio.

4) **Acquisire familiarità con le scorciatoie da tastiera** in MS-Teams. Leggete il seguente articolo:

<https://support.office.com/f1/topic/2e8e2a70-e8d8-4a19-949b-4c36dd5292d2>

5) **Avviare una nuova chat utilizzando le scorciatoie da tastiera**

- Ctrl+E

6) **Ingrandire, usando le scorciatoie da tastiera**

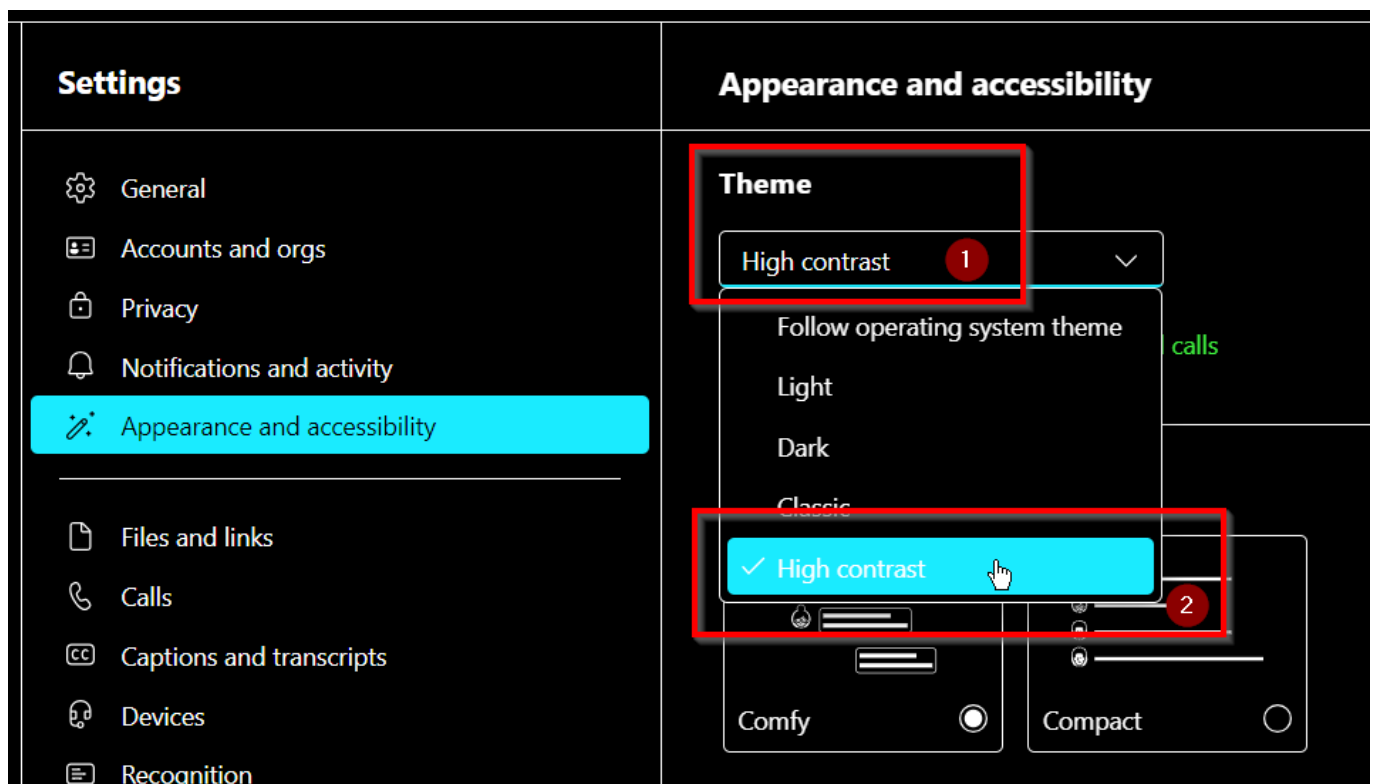
- Ctrl+Segno di uguale (=)

7) **Riduzione dello zoom, utilizzando le scorciatoie da tastiera**

- Ctrl+Segno meno (-)

8) **Attivare la modalità ad alto contrasto** in MS Teams

- Andare a "Impostazioni".
- Trova "Aspetto e accessibilità".
- In "Tema" scegliete "Alto contrasto".



9) **Personalizzare la dimensione dei caratteri** in MS Teams

- Da Impostazioni di sistema
- O con le scorciatoie da tastiera

10) Guardate il seguente webinar: <https://youtu.be/ohNYGg79U-Q?feature=shared>

2.1.2. Risorse

Strumenti di accessibilità per Microsoft Teams:

<https://support.office.com/en-us/f1/topic/2d4009e7-1300-4766-87e8-7a217496c3d5>

Suggerimenti sull'accessibilità per riunioni ed eventi live inclusivi di Microsoft Teams:

<https://support.office.com/en-us/f1/topic/fa0cb694-0fcd-4019-b67c-8270ea4e0c54>

Supporto all'accessibilità per i clienti aziendali:

<https://support.microsoft.com/en-us/accessibility/enterprise-answer-desk>

2.2 Google Classroom

Google Classroom è diventata una piattaforma popolare per l'istruzione, offrendo strumenti sia agli educatori che agli studenti per ottimizzare la comunicazione, la collaborazione e l'apprendimento. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento completo che consente agli insegnanti di creare, distribuire e gestire i compiti, favorendo un'esperienza di apprendimento continua per gli studenti. La piattaforma offre diverse funzioni di accessibilità che ne migliorano la fruibilità da parte delle persone con disabilità.

2.2.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive

Le persone con disabilità visive possono fare affidamento su lettori di schermo, display Braille o altre tecnologie di assistenza per accedere ai contenuti digitali. Google Classroom offre una serie di funzioni di accessibilità per supportare questi utenti, tra cui:

- **Compatibilità con gli screen reader:** Google Classroom è stato progettato per essere compatibile con gli screen reader più diffusi, come JAWS (Job Access With Speech) e NVDA (NonVisual Desktop Access). Gli studenti con disabilità visive possono utilizzare questi screen reader per navigare e accedere ai contenuti.
- **Navigazione da tastiera:** Google Classroom può essere utilizzato completamente tramite scorciatoie da tastiera. Questo è fondamentale per gli studenti che si affidano alla navigazione da tastiera, in quanto garantisce l'accesso a tutte le funzioni senza l'uso del mouse.
- **Modalità ad alto contrasto:** Google Classroom offre un'opzione di modalità ad alto contrasto. Le impostazioni ad alto contrasto possono migliorare la visibilità e facilitare la lettura e l'interazione con i contenuti da parte degli studenti ipovedenti.
- **Testo alternativo per le immagini:** Gli utenti possono aggiungere descrizioni di testo alternative alle immagini condivise in Google Classroom. Questo rende i contenuti visivi più significativi e accessibili agli studenti che utilizzano gli screen reader.
- **Impostazioni personalizzabili:** Incoraggiate gli studenti a personalizzare le impostazioni in base alle loro specifiche esigenze visive. Possono regolare le dimensioni del testo, il contrasto e altre impostazioni del display per migliorare la leggibilità e il comfort.

- **Documenti accessibili:** Assicurarsi che tutti i documenti, compresi i PDF e i Google Doc, siano strutturati in modo adeguato per l'accessibilità. Utilizzate titoli chiari, elenchi e formattazione descrittiva per aiutare gli screen reader.
- **Comandi vocali e dettatura:** Gli studenti con disabilità visive possono beneficiare del software di riconoscimento vocale. Google Classroom è compatibile con i comandi vocali e consente di interagire con la piattaforma a mani libere.
- **Uso di display Braille:** Gli studenti che utilizzano display Braille possono collegarli al computer o al dispositivo mobile per leggere i contenuti all'interno di Google Classroom.
- **Materiale audio e descrizioni:** Quando si utilizzano contenuti audio o video, fornire descrizioni o trascrizioni dettagliate. Questo permette agli studenti di accedere alle informazioni in un formato più adatto a loro.
- **Ambiente favorevole:** Assicurarsi che l'ambiente della classe sia favorevole e che gli studenti si sentano a proprio agio nel richiedere le necessarie sistemazioni. Informare i compagni sulle esigenze specifiche dei loro compagni ipovedenti per incoraggiare l'inclusione.
- **Tecnologie assistive:** Incoraggiare gli studenti a esplorare le tecnologie assistive che possono migliorare la loro esperienza, come il software di ingrandimento dello schermo o i dispositivi per prendere appunti in braille.

Tenendo conto delle esigenze degli studenti con disabilità visive e utilizzando le funzioni di accessibilità di Google Classroom, gli insegnanti possono creare un ambiente di apprendimento più inclusivo. Gli studenti con disabilità visive possono impegnarsi pienamente con i materiali e i compiti del corso, partecipare alle discussioni e avere un accesso equo all'esperienza educativa.

2.2.1.1 Esercizi

1) Integrazione dello screen reader

Esercitarsi a usare uno screen reader per navigare in Google Classroom. Navigare tra le varie sezioni, come annunci, compiti o materiali di classe.

2) Padronanza delle scorciatoie da tastiera

Esplorare e familiarizzare con le scorciatoie da tastiera per navigare in modo efficiente in

Google Classroom, comprese le scorciatoie per spostarsi tra i compiti, i flussi e il lavoro di classe.

3) Integrazione tra testo e parlato e tra testo e parlato

Utilizzate la funzione text-to-speech per ascoltare il materiale didattico e i compiti.

Sperimentate la funzione speech-to-text per comporre le risposte o i compiti.

4) Formazione sulla regolazione del contrasto dei colori

Regolate le impostazioni del contrasto dei colori in Google Classroom per migliorare la visibilità. Sperimentate diversi schemi di colore per individuare l'opzione più accessibile.

5) Pratica di gestione degli incarichi

Navigare nella sezione dei compiti usando solo la tastiera. Accedere, inviare e rivedere i compiti utilizzando la navigazione da tastiera.

6) Esplorazione dell'allegato audio

Esplorate la possibilità di allegare e riprodurre file audio all'interno dei compiti o delle discussioni. Esercitarsi a registrare e allegare file audio per comprendere il processo.

7) Font e dimensioni del testo personalizzabili

Personalizzate le impostazioni dei caratteri e delle dimensioni del testo in Google Classroom. Sperimentate dimensioni di testo più grandi per migliorare la leggibilità.

8) Comandi vocali per la navigazione

Esercitatevi a usare i comandi vocali per la navigazione di base in Google Classroom, ad esempio per spostarvi tra gli argomenti o per inviare i compiti.

9) Esplorazione degli strumenti di accessibilità

Esaminare i vari strumenti di accessibilità disponibili in Google Classroom, come le lenti di ingrandimento o le impostazioni di contrasto elevato. Valutate la loro efficacia nel migliorare l'accessibilità.

10) Interazione collaborativa con i documenti

Partecipate alla creazione o alla modifica di documenti in collaborazione. Utilizzare le funzioni di accessibilità per contribuire e interagire con i documenti condivisi.

2.2.2. Risorse

Google Classroom Accessibility Hub:

<https://edu.google.com/why-google/accessibility/>

Video "L'accessibilità di Google Classroom favorisce l'apprendimento inclusivo":

<https://blog.google/outreach-initiatives/education/classroom-accessibility>

Video Tutorial "Come posso rendere la mia classe accessibile agli studenti?":

<https://youtu.be/agbjRsJGCms?feature=shared>

Utilizzare uno screen reader con Classroom sul computer (per gli studenti)

<https://support.google.com/edu/classroom/answer/6084551?hl=en>

Utilizzare uno screen reader con Classroom sul computer (per gli insegnanti)

<https://support.google.com/edu/classroom/answer/9849192?hl=en>

Video corso "Google Classroom con NVDA/Jaws":

https://youtube.com/playlist?list=PLZr6lkrRR86Z_kpPwAkYspkJx-VO8rxMY&feature=shared

Video corso "Funzionalità di Google per l'accessibilità"

https://youtube.com/playlist?list=PLP7Bvyb3ap46yvUoQVHXDIEf3lc-P5_IV&feature=shared

Video storia:

https://youtu.be/4j5-7xQ_7qM?feature=shared

2.3 Zoom

Zoom è una piattaforma versatile per riunioni virtuali, webinar e collaborazione online. In questo capitolo esploreremo come Zoom possa essere utilizzato efficacemente da persone con diverse disabilità, affrontando considerazioni sull'accessibilità e offrendo raccomandazioni per migliorare l'inclusività.

2.3.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive

Le persone con disabilità visive possono trovarsi di fronte a sfide uniche quando utilizzano Zoom. In questa sezione verranno analizzate le caratteristiche di accessibilità e le strategie che possono migliorare l'esperienza di Zoom per questi utenti.

- **Compatibilità con gli screen reader:** Zoom è stato progettato per essere compatibile con i software di lettura dello schermo, rendendolo accessibile alle persone con disabilità visive. Gli screen reader più diffusi, come JAWS e NVDA, possono essere utilizzati per navigare nell'interfaccia di Zoom, accedere ai controlli delle riunioni e partecipare alle riunioni virtuali.
- **Navigazione da tastiera:** Zoom offre scorciatoie da tastiera complete per la navigazione della piattaforma e il controllo di varie funzioni della riunione. Gli utenti con disabilità visive possono utilizzare facilmente Zoom senza ricorrere al mouse. Gli educatori e i partecipanti dovrebbero essere incoraggiati ad apprendere e utilizzare queste scorciatoie da tastiera.
- **Testo alternativo per le immagini:** Per garantire che i contenuti visivi condivisi durante le riunioni siano accessibili, i presentatori e gli organizzatori possono aggiungere descrizioni di testo alternative alle immagini. In questo modo le persone che utilizzano lettori di schermo possono comprendere e interagire con i materiali visivi.
- **Testo grande e modalità ad alto contrasto:** Lo zoom offre la possibilità di aumentare le dimensioni del testo, il che può essere particolarmente vantaggioso per gli utenti ipovedenti. Inoltre, la modalità ad alto contrasto può migliorare la visibilità e la leggibilità per le persone che hanno una visione residua.
- **Didascalie chiuse:** Le didascalie chiuse di Zoom forniscono trascrizioni testuali del contenuto parlato durante le riunioni. Questa funzione è preziosa per le persone con disabilità visive, in quanto garantisce loro l'accesso alle informazioni parlate.

- **Ingrandimento e filtri colorati:** Alcune persone con problemi di vista possono beneficiare dell'ingrandimento dello schermo e dei filtri colore. Queste funzioni, se supportate dal sistema operativo dell'utente, possono essere utilizzate insieme a Zoom per migliorare l'esperienza visiva complessiva.
- **Comunicazione e interazione:** Durante le riunioni Zoom, è essenziale che gli educatori e i partecipanti dichiarino chiaramente i loro nomi prima di parlare e descrivano qualsiasi contenuto visivo che condividono. Questa pratica aiuta le persone con disabilità visive a seguire la discussione.
- **Formazione sull'accessibilità:** Gli educatori, i presentatori e i partecipanti dovrebbero ricevere una formazione sulle funzioni di accessibilità di Zoom. La formazione può contribuire ad aumentare la consapevolezza delle esigenze degli utenti con disabilità visive e a massimizzare le opzioni di accessibilità della piattaforma.
- **Supporto individuale:** Riconoscere che le esigenze delle persone con disabilità visive possono variare. Siate disponibili a fornire un supporto personalizzato, ad esempio fornendo in anticipo il materiale per le riunioni o offrendo descrizioni audio per i contenuti visivi.

Implementando queste strategie e sfruttando le caratteristiche di accessibilità di Zoom, educatori e partecipanti possono creare un ambiente di riunione virtuale più inclusivo per le persone con disabilità visive. In questo modo si garantisce la piena partecipazione alle riunioni, l'accesso ai contenuti e l'impegno nelle discussioni, contribuendo a un'esperienza di comunicazione online più equa.

2.3.1.1 Esercizi

- 1) **Pratica di compatibilità con gli screen reader**
Utilizzare uno screen reader per navigare nelle impostazioni e nei menu di Zoom. Esercitarsi a partecipare, lasciare e regolare le impostazioni durante le riunioni.
- 2) **Padronanza delle scorciatoie da tastiera**
Esplorare e familiarizzare con le scorciatoie da tastiera di Zoom. Esercitarsi a usare i comandi da tastiera per navigare nell'interfaccia di Zoom.

3) **Funzionalità** **Text-to-Speech**

Utilizzate il software Text-to-Speech per leggere i messaggi di chat e i contenuti condivisi durante una riunione. Esercitatevi a regolare la velocità del parlato e a comprendere il contenuto.

4) **Familiarizzazione** **con** **i** **sottotitoli**

Partecipare a riunioni con sottotitoli abilitati. Esercitarsi a regolare e personalizzare le impostazioni delle didascalie per garantire la leggibilità.

5) **Contrasto** **del** **colore** **e** **personalizzazione** **dell'interfaccia**

Regolate le impostazioni dell'interfaccia di Zoom per migliorare il contrasto. Sperimentate diversi schemi di colore per migliorare la visibilità.

6) **Formazione** **sulla** **comunicazione** **verbale**

Esercitarsi a utilizzare indicazioni verbali chiare e descrittive durante la partecipazione alle riunioni. Incoraggiare una comunicazione verbale descrittiva e precisa.

7) **Integrazione** **dei** **comandi** **vocali**

Sperimentate il software di comando vocale per eseguire attività all'interno di Zoom. Esercitatevi a iniziare le chiamate, a partecipare alle riunioni e a usare i comandi di base.

8) **Esplorazione** **della** **condivisione** **dei** **documenti**

Condividere i documenti durante una riunione ed esplorare l'uso delle funzioni dello screen reader per navigare nei contenuti condivisi. Esercitarsi ad accedere e interagire con i documenti condivisi.

9) **Valutazione** **delle** **tecnologie** **assistive**

Esplorate e valutate le diverse tecnologie assistive compatibili con Zoom. Sperimentate strumenti di ingrandimento o screen reader per migliorare l'interazione.

10) **Integrazione** **di** **dispositivi** **di** **input** **alternativi**

Integrare dispositivi di input alternativi, come joystick o tastiere specializzate, per navigare in Zoom. Esercitatevi a usare questi dispositivi per partecipare efficacemente alle riunioni.

2.3.2. Risorse

Hub di supporto ZOOM

<https://www.zoom.com/en/accessibility/>

2.4 Conclusioni sull'accessibilità delle piattaforme di collaborazione

In questo esame approfondito dell'accessibilità nelle piattaforme di collaborazione, abbiamo esaminato Microsoft Teams, Google Classroom e Zoom, concentrandoci sui problemi specifici e sui rimedi che le persone con disabilità incontrano in questi ambienti digitali. Abbiamo anche osservato i significativi progressi compiuti nel migliorare l'accessibilità di queste piattaforme. Tuttavia, il cammino verso una completa inclusività è ancora lungo.

Le sfide affrontate dalle persone disabili:

- **Ostacoli alla comunicazione e alla collaborazione:** Le persone disabili incontrano ostacoli alla comunicazione e alla collaborazione, che vanno dalle difficoltà di navigazione a quelle di comprensione dei contenuti visivi. Anche l'assenza di una chiara identificazione e la difficoltà di gestire la chat e i pannelli dei partecipanti possono ostacolare il coinvolgimento.
- **Contenuti visivi inaccessibili:** I contenuti visivi, come immagini, diapositive o video, spesso mancano di descrizioni adeguate e di testi alternativi. Questo può lasciare gli utenti disabili senza accesso alle informazioni cruciali condivise durante le riunioni o le lezioni.
- **Compatibilità e personalizzazione:** La compatibilità di queste piattaforme con le tecnologie assistive, come gli screen reader, rimane un problema significativo. Gli utenti spesso incontrano problemi quando cercano di regolare le impostazioni per soddisfare le loro esigenze specifiche, come le dimensioni del testo e il contrasto.
- **Lacune nella comunicazione:** Possono verificarsi errori di comunicazione quando i partecipanti non sono consapevoli delle esigenze degli utenti disabili. L'assenza di descrizioni verbali dei contenuti visivi può portare a fraintendimenti e ostacolare una partecipazione significativa.

Miglioramenti dell'accessibilità:

Tutte e tre le piattaforme, Microsoft Teams, Google Classroom e Zoom, hanno compiuto sforzi lodevoli per migliorare l'accessibilità. Questi miglioramenti includono la navigazione da tastiera, la compatibilità con gli screen reader, le didascalie chiuse e le opzioni di testo alternativo per le

immagini. Offrono anche funzioni come le modalità ad alto contrasto e le scorciatoie da tastiera, che rispondono a specifiche esigenze di accessibilità.

Confronto:

Sebbene queste piattaforme abbiano caratteristiche di accessibilità comuni, ognuna ha i suoi punti di forza:

- **Microsoft Teams** si distingue per l'integrazione con Microsoft Office e la collaborazione in tempo reale sui documenti, che lo rendono una scelta importante per la produttività e l'istruzione. Offre un ottimo supporto per la navigazione da tastiera e le modalità ad alto contrasto.
- **Google Classroom** è noto per la sua facilità d'uso e semplicità e offre un ambiente di comunicazione strutturato che favorisce la prevedibilità. Le sue funzioni di chat e di collaborazione documentale sono molto accessibili.
- **Zoom** è una scelta popolare per le videoconferenze e i webinar. È compatibile con gli screen reader, offre opzioni per testi di grandi dimensioni e didascalie chiuse per una comunicazione accessibile.

In conclusione, il cammino verso la piena accessibilità delle piattaforme di collaborazione è in corso. Queste piattaforme hanno fatto molta strada nell'affrontare le sfide dell'accessibilità, ma c'è ancora spazio per migliorare. Continuando a sfruttare i punti di forza di questi strumenti e lavorando per superare le barriere rimanenti, possiamo contribuire a un'esperienza digitale più inclusiva, accessibile e arricchente per tutti gli utenti, indipendentemente dalle loro disabilità. Le testimonianze ci ricordano che questi sforzi hanno un impatto reale e positivo sulla vita delle persone disabili, consentendo loro di impegnarsi pienamente nell'istruzione e nella collaborazione professionale.

3. Client di posta elettronica

La comunicazione via e-mail è diventata una parte essenziale dell'interazione professionale e personale nel mondo digitale di oggi. Tuttavia, è fondamentale garantire l'accessibilità per le persone con diverse disabilità mentre navighiamo nel regno della comunicazione digitale.

Il capitolo 3 del corso si concentra sui client di posta elettronica e sulla loro accessibilità per le persone con disabilità. Gli obiettivi specifici di questo capitolo includono la comprensione delle caratteristiche di accessibilità di MS Outlook, Google Gmail e Mac Mail per le disabilità visive, uditive, fisiche e cognitive.

Obiettivi di apprendimento:

- **Esplorazione dell'accessibilità di MS Outlook, Google Gmail e Mac Mail:**
Approfondite le caratteristiche di accessibilità dei principali client di posta elettronica, tra cui MS Outlook, Google Gmail e Mac Mail, progettati specificamente per adattarsi a disabilità visive, uditive, fisiche e cognitive.
- **Test e risorse per la garanzia di accessibilità:**
Esercitatevi con esercizi specifici, adattati alla vostra disabilità, per migliorare l'accessibilità dei client di posta elettronica. Scoprite altre risorse per migliorare la consapevolezza e l'implementazione dell'accessibilità.
- **Analisi comparativa per un processo decisionale informato:**
Sviluppare la capacità di confrontare i punti di forza e i limiti di MS Outlook, Google Gmail e Mac Mail per quanto riguarda l'accessibilità. Questa comprensione aiuta a prendere decisioni informate sulla scelta del client di posta elettronica in base alle esigenze individuali di accessibilità.

Il capitolo tratta anche dei test e delle risorse disponibili per garantire l'accessibilità dei client di posta elettronica alle persone con disabilità. La conclusione comparativa del capitolo aiuta gli studenti a comprendere i punti di forza e i limiti di ciascun client di posta elettronica in termini di accessibilità.

3.1 MS Outlook

Microsoft Outlook è una piattaforma di posta elettronica molto diffusa che ha fatto grandi progressi nell'integrazione di funzioni di accessibilità per soddisfare le esigenze di utenti con esigenze diverse. Questa sezione evidenzia come MS Outlook offra una serie di funzionalità per rendere la comunicazione e-mail più inclusiva e accessibile a tutti. Nelle sezioni successive, analizzeremo

come le funzionalità di MS Outlook rispondono a un'ampia gamma di esigenze e possono aiutare le persone con disabilità visive o cognitive.

Grazie a questo capitolo, gli studenti acquisiranno una comprensione approfondita di come le caratteristiche e le funzionalità di accessibilità di MS Outlook possano essere sfruttate per creare un ambiente di posta elettronica più inclusivo, efficiente e adatto a persone con esigenze diverse.

3.1.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive

Le persone con disabilità visive devono affrontare sfide uniche durante la navigazione nelle piattaforme digitali, soprattutto nella gestione di e-mail e messaggi. Per rendere l'esperienza più facile e inclusiva, Microsoft Outlook incorpora diverse caratteristiche e funzionalità progettate per supportare gli utenti con disabilità visive.

- **Compatibilità con gli screen reader adattivi:** MS Outlook è compatibile con diversi lettori di schermo, consentendo alle persone con disabilità visive di accedere alla posta elettronica e di navigare nell'interfaccia senza difficoltà. Offre funzionalità di sintesi vocale che leggono ad alta voce il contenuto visualizzato sullo schermo, compresi gli oggetti delle e-mail, le informazioni sul mittente e il contenuto dei messaggi.
- **Modalità ad alto contrasto e impostazioni personalizzabili:** Per migliorare la visibilità, MS Outlook offre impostazioni ad alto contrasto e opzioni di visualizzazione personalizzabili. Gli utenti possono regolare le dimensioni del testo, i tipi di carattere e le impostazioni di contrasto per soddisfare le loro esigenze visive individuali. La modalità ad alto contrasto garantisce una chiara distinzione tra testo e sfondo, migliorando la leggibilità e riducendo l'affaticamento.
- **Navigazione da tastiera e comandi di scelta rapida:** Outlook offre ampie opzioni di navigazione da tastiera e comandi di scelta rapida, che facilitano l'uso da parte di coloro che potrebbero avere difficoltà a usare il mouse. Gli utenti possono navigare rapidamente tra i messaggi di posta elettronica, passare da una cartella all'altra e accedere a varie funzionalità senza affidarsi esclusivamente alle interazioni con il mouse.
- **Testo alternativo per immagini e allegati:** La piattaforma incoraggia l'inclusione di descrizioni testuali alternative per le immagini e gli allegati all'interno delle e-mail. Queste

descrizioni forniscono il contesto e i dettagli delle immagini, assicurando che le persone che si affidano ai lettori di schermo abbiano una comprensione completa del contenuto.

- **Formattazione accessibile dei messaggi:** MS Outlook enfatizza l'uso di una formattazione accessibile nei messaggi di posta elettronica. Raccomanda strutture chiare e lineari per i messaggi, evitando layout complessi o elementi grafici eccessivi, garantendo la chiarezza dei contenuti per chi utilizza gli screen reader.
- **Formazione e assistenza:** Microsoft offre risorse di formazione e materiali di supporto completi, che guidano gli utenti con disabilità visive all'utilizzo efficace delle funzioni di accessibilità di Outlook. Ciò include esercitazioni, documentazione e guide per l'utente specificamente concepite per aiutare a massimizzare l'accessibilità.

L'insieme di queste funzioni consente alle persone con disabilità visive di interagire senza problemi con le loro comunicazioni di posta elettronica all'interno di MS Outlook, migliorando la loro capacità di gestire e di interagire con i messaggi, favorendo così un'esperienza di posta elettronica inclusiva e accessibile.

3.1.1.1 Esercizi

1) Padronanza della navigazione da tastiera:

- Aprite MS Outlook e concentratevi sull'elenco di e-mail.
- Utilizzare le scorciatoie da tastiera per spostarsi tra le cartelle di posta elettronica (ad esempio, Posta in arrivo, Posta inviata, Bozze).
- Accedete ai comandi per comporre, rispondere ed eliminare le e-mail senza usare il mouse.

2) Regolazione delle impostazioni di contrasto elevato:

- Accedere al menu delle impostazioni di Outlook e individuare la sezione "Display" o "Accessibilità".
- Sperimentate varie dimensioni del testo, tipi di carattere e impostazioni di contrasto.
- Trovate l'opzione ad alto contrasto più leggibile e confortevole per uso personale.

3) Utilizzo dei lettori di schermo:

- Attivare il lettore di schermo (ad esempio, JAWS, NVDA) e aprire un messaggio di posta elettronica in Outlook.
- Ascoltate lo screen reader mentre legge gli oggetti delle e-mail, i dettagli del mittente e il contenuto del messaggio.
- Utilizzare lo screen reader per navigare tra le diverse e-mail e cartelle.

4) Aggiunta di testo alternativo alle immagini:

- Comporre una nuova e-mail e allegare un'immagine.
- Individuare l'opzione per aggiungere un testo alternativo all'allegato immagine.
- Inserire un testo descrittivo per l'immagine per facilitare la comprensione da parte dello screen reader.

5) Creare una struttura di posta elettronica accessibile:

- Scrivete una nuova e-mail e concentratevi su una formattazione chiara e semplice.
- Evitate layout complessi o grafica eccessiva.
- Utilizzate punti elenco o elenchi numerati per migliorare la leggibilità.

6) Organizzazione delle e-mail con le scorciatoie da tastiera:

- Utilizzate le scorciatoie da tastiera per creare nuove cartelle di posta elettronica.
- Spostate le e-mail in cartelle diverse e organizzatele usando i comandi della tastiera.
- Categorizzare le e-mail senza usare il mouse.

7) Utilizzo dello screen reader nel calendario:

- Navigare nel calendario di Outlook utilizzando lo screen reader.
- Creare, modificare o cancellare appuntamenti ed eventi con la guida dello screen reader.
- Verificare che tutte le azioni del calendario siano trasmesse efficacemente dallo screen reader.

8) Personalizzazione del layout e del design:

- Accedere alle impostazioni di layout di Outlook.
- Personalizzate il riquadro di lettura, le impostazioni di visualizzazione e la disposizione delle colonne per una migliore visibilità.

9) Gestione degli allegati con Screen Reader:

- Inviare un'e-mail con un allegato e verificare come lo legge lo screen reader.
- Ricevere un'e-mail con un allegato ed esplorarne i dettagli utilizzando lo screen reader.
- Confermare se lo screen reader trasmette accuratamente le descrizioni e i dettagli degli allegati.

10) Accesso alla documentazione di supporto:

- Individuare la sezione del supporto all'accessibilità nelle impostazioni o nella documentazione di Outlook.
- Navigare tra i materiali, le guide o le esercitazioni progettate per gli utenti con disabilità visive.
- Verificare se il lettore di schermo trasmette e guida efficacemente attraverso le risorse di supporto disponibili.

3.1.2. Risorse

Articolo di supporto Microsoft:

<https://support.microsoft.com/en-au/office/accessibility-tools-for-outlook-edd06e42-b2ca-49e8-89f9-2414ec8eed7>

Articolo di supporto Microsoft:

<https://support.microsoft.com/en-au/office/make-your-outlook-email-accessible-to-people-with-disabilities-71ce71f4-7b15-4b7a-a2e3-cf91721bbach>

PDF Linee guida su come creare e-mail accessibili in Outlook:

<https://www.framingham.edu/Assets/uploads/about-fsu/accessibility/documents/7-steps-accessible-outlook.pdf>

Video "Formazione su JAWS e Outlook":

<https://youtu.be/neB4a0xkuN4?feature=shared>

3.2 Google Gmail

In questo capitolo esploreremo le caratteristiche e le strategie di accessibilità di Google Gmail per garantire un'esperienza di comunicazione inclusiva ed efficace alle persone con diverse disabilità. Google Gmail, una piattaforma di posta elettronica molto utilizzata, offre una serie di strumenti e impostazioni che possono essere personalizzati per soddisfare le esigenze specifiche degli utenti con disabilità visive, uditive, fisiche e cognitive. Comprendendo e sfruttando queste caratteristiche, le persone possono migliorare la loro comunicazione via e-mail, rendendola più accessibile e facile da usare.

3.2.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive

Google Gmail è stato progettato con una serie di funzioni di accessibilità per soddisfare gli utenti con disabilità visive, assicurando che la comunicazione via e-mail sia fluida e inclusiva. Ecco le considerazioni e gli strumenti principali di Gmail che migliorano l'accessibilità per le persone con disabilità visive:

- **Scorciatoie da tastiera per una navigazione efficiente:** Utilizzate le numerose scorciatoie da tastiera di Gmail per navigare nell'interfaccia senza dover ricorrere al mouse. Questa funzione consente agli utenti con disabilità visive di accedere in modo efficiente alle e-mail, comporre messaggi e gestire la posta in arrivo.
- **Compatibilità con gli screen reader:** Gmail è compatibile con i lettori di schermo più diffusi, tra cui VoiceOver (per dispositivi Apple) e NVDA (NonVisual Desktop Access) per Windows. Gli utenti possono attivare questi lettori di schermo per ricevere un feedback vocale sui contenuti e sulle azioni all'interno di Gmail, migliorando l'esperienza complessiva dell'utente.
- **Impostazioni di visualizzazione personalizzabili:** Regolare le impostazioni di visualizzazione di Gmail per migliorare la visibilità. Gli utenti possono personalizzare le dimensioni dei caratteri, scegliere temi ad alto contrasto e attivare la modalità scura per migliorare la leggibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi per le persone con problemi di vista.
- **Integrazione con i display braille:** Gmail si integra perfettamente con i display braille, fornendo un feedback tattile agli utenti che utilizzano il braille come metodo di lettura principale. Questa integrazione garantisce che le persone con disabilità visive possano accedere alle e-mail e interagire con esse in modo efficace.
- **Comandi vocali e dettatura:** Le funzioni di comando vocale e di dettatura di Google consentono agli utenti con disabilità visive di comporre e-mail, navigare nell'interfaccia ed eseguire varie attività utilizzando comandi vocali. Questo approccio a mani libere migliora l'accessibilità e l'autonomia dell'utente.
- **Descrizioni delle immagini e testi alt:** Gmail consente agli utenti di aggiungere descrizioni e testi alt alle immagini all'interno dei messaggi di posta elettronica. Questa funzione garantisce che le persone con disabilità visive possano comprendere il contenuto

delle immagini attraverso le descrizioni degli screen reader, promuovendo un'esperienza di posta elettronica più ricca.

- **Tema ad alto contrasto:** Attivate il tema ad alto contrasto in Gmail per migliorare il contrasto visivo, rendendo il testo e gli elementi dell'interfaccia più distinguibili per gli utenti con problemi di vista.
- **Strumenti di ingrandimento integrati:** Gli utenti con disabilità visive possono utilizzare strumenti di ingrandimento integrati o estensioni del browser per ingrandire il contenuto delle e-mail, facilitando un esame più ravvicinato del testo e dei dettagli.
- **Strategie di organizzazione delle e-mail:** Implementare strategie efficaci di organizzazione della posta elettronica, come l'uso di etichette, cartelle e filtri, per snellire la casella di posta e renderla più navigabile per gli utenti con disabilità visive.
- **Collaborazione con Google Docs e Google Meet:** Gmail si integra perfettamente con Google Docs e Google Meet, offrendo opzioni di collaborazione e comunicazione in tempo reale. Gli utenti con disabilità visive possono partecipare alla modifica di documenti e a riunioni video accessibili, favorendo una collaborazione inclusiva.

Sfruttando queste caratteristiche, Google Gmail diventa una piattaforma di posta elettronica potente e accessibile per le persone con disabilità visive, promuovendo una comunicazione efficace e una gestione efficiente della posta elettronica.

3.2.1.1 Esercizi

1) Padronanza delle scorciatoie da tastiera:

Esercitatevi a usare le scorciatoie da tastiera essenziali in Gmail per attività come la navigazione nella casella di posta, la composizione di e-mail e la gestione delle etichette. Utilizzate il feedback dello screen reader per confermare le azioni.

2) Integrazione dello screen reader:

Attivate uno screen reader di vostra scelta e navigate in Gmail. Concentratevi sulla lettura, la composizione e la gestione delle e-mail utilizzando il feedback uditivo del lettore di schermo.

3) Impostazioni di visualizzazione personalizzabili:

Regolate le impostazioni di visualizzazione di Gmail per migliorare la visibilità.

Sperimentate le dimensioni dei caratteri, le impostazioni di contrasto e la modalità scura per trovare una configurazione adatta alle vostre preferenze.

4) Integrazione con i display braille:

Collegate un display braille al vostro dispositivo ed esplorate la lettura e la composizione di e-mail in Gmail utilizzando il braille. Prestate attenzione al feedback tattile fornito dal display braille.

5) Comandi vocali e dettatura:

Utilizzare i comandi vocali o le funzioni di dettatura per comporre e inviare un'e-mail.

Sperimentate i vari comandi vocali per navigare in Gmail ed eseguire attività.

6) Descrizioni di immagini e testi alt:

Aggiungete le descrizioni delle immagini e il testo alt alle immagini all'interno di un'e-mail.

Utilizzate uno screen reader per verificare che le descrizioni siano trasmesse con precisione.

7) Tema ad alto contrasto:

Attivate il tema ad alto contrasto in Gmail e osservate i cambiamenti nel contrasto visivo.

Provate a leggere le e-mail e a navigare nell'interfaccia utilizzando questo tema.

8) Strumenti di ingrandimento integrati:

Utilizzate gli strumenti di ingrandimento integrati o le estensioni del browser per ingrandire il contenuto delle e-mail. Esercitatevi a leggere e rispondere alle e-mail con l'ingrandimento regolato.

9) Strategie di organizzazione delle e-mail:

Implementare strategie di organizzazione della posta elettronica creando etichette, cartelle e filtri. Utilizzare il feedback dello screen reader per navigare e gestire la casella di posta organizzata.

10) Collaborazione con Google Docs e Google Meet:

avviare e partecipare a una sessione di editing di documenti collaborativi utilizzando

Google Docs. Esplorate le funzioni di accessibilità per la collaborazione in tempo reale.

Inoltre, partecipate a una sessione di Google Meet con feedback audio e screen reader.

3.2.2. Risorse

Articolo di supporto di Gmail:

<https://support.google.com/mail/answer/6115187>

Video "Accessibilità in Gmail":

<https://www.youtube.com/watch?v=jGNc6amGnJE>

Aggiornamento dell'articolo sull'uso degli screenreader in Gmail:

<https://workspaceupdates.googleblog.com/2023/12/guide-for-screen-reader-users-transition-gmail-standard-view.html>

3.3 Mac Mail

Mac Mail è un client di posta elettronica progettato per macOS e incorpora una serie di funzioni di accessibilità per garantire che gli utenti con diverse disabilità possano gestire in modo efficiente le loro e-mail. In questo capitolo esploreremo le considerazioni sull'accessibilità e gli strumenti di Mac Mail per gli utenti con diverse disabilità, offrendo esercizi pratici per consentire alle persone di utilizzare Mac Mail in modo efficace.

3.3.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive

Mac Mail dà priorità all'accessibilità per gli utenti con disabilità visive, offrendo funzioni che migliorano la navigazione e la leggibilità:

- **Integrazione di VoiceOver:**

Mac Mail si integra perfettamente con VoiceOver, il lettore di schermo integrato in macOS. Gli utenti con disabilità visive possono affidarsi a VoiceOver per ottenere un feedback vocale sul contenuto delle e-mail, sulle etichette e sulla navigazione.

- **Impostazioni di visualizzazione personalizzabili:**

Regolate le impostazioni di visualizzazione in Mac Mail per adattarle alle preferenze visive. Gli utenti possono personalizzare le dimensioni dei caratteri, le impostazioni di contrasto e attivare la modalità scura per migliorare la leggibilità.

- **Compatibilità con i display braille:**

Mac Mail supporta la compatibilità con i display braille, offrendo un feedback tattile agli utenti che utilizzano il braille come metodo di lettura principale. Questa integrazione migliora l'esperienza di lettura per le persone con disabilità visive.

- **Opzioni di ingrandimento migliorate:**

Gli utenti con problemi di vista possono utilizzare gli strumenti di ingrandimento di macOS per ingrandire il contenuto delle e-mail. Questa funzione consente di esaminare più da vicino il testo e i dettagli delle e-mail.

- **Temi ad alto contrasto:**

Attivate i temi ad alto contrasto in Mac Mail per migliorare il contrasto visivo. Questo aiuta a distinguere il testo e gli elementi dell'interfaccia per gli utenti con problemi di vista.

3.3.1.1 Esercizi

- 1) **Navigazione VoiceOver:** Navigare in Mac Mail utilizzando VoiceOver. Esercitatevi a leggere, comporre e-mail e gestire la posta in arrivo con il feedback vocale.
- 2) **Impostazioni di visualizzazione personalizzabili:** Regolate le impostazioni di visualizzazione di Mac Mail per migliorare la visibilità. Sperimentate le dimensioni dei caratteri, le impostazioni di contrasto e la modalità scura per trovare una configurazione adatta alle vostre preferenze.
- 3) **Integrazione del display braille:** Collegate un display braille al vostro dispositivo ed esplorate la lettura e la composizione di e-mail in Mac Mail utilizzando il braille. Prestate attenzione al feedback tattile fornito dal display braille.

- 4) **Pratica di ingrandimento migliorata:** Utilizzate gli strumenti di ingrandimento di macOS per ingrandire il contenuto delle e-mail. Esercitatevi a leggere e rispondere alle e-mail con l'ingrandimento regolato secondo le vostre preferenze.
- 5) **Esplorazione del tema ad alto contrasto:** Attivate i temi ad alto contrasto in Mac Mail e osservate i cambiamenti nel contrasto visivo. Sperimentate la lettura delle e-mail e la navigazione nell'interfaccia utilizzando questo tema.

3.3.2. Risorse

Articolo del supporto Apple:

<https://support.apple.com/guide/mac-help/get-started-with-accessibility-features-mh35884/mac>

Articolo del supporto Apple:

<https://support.apple.com/en-au/guide/mail/mlhlp1080/mac>

Video "Come utilizzare gli strumenti di accessibilità di Mac OS per i disabili visivi:

<https://youtu.be/qpyDOGuF1mA?feature=shared>

3.4 Conclusioni sull'accessibilità dei client di posta elettronica

I client di posta elettronica svolgono un ruolo cruciale nella comunicazione moderna e garantire l'accessibilità è fondamentale per gli utenti con esigenze diverse. Nel presente capitolo abbiamo esplorato le caratteristiche di accessibilità di tre importanti client di posta elettronica: Microsoft Outlook, Google Gmail e Mac Mail. Ogni client risponde alle esigenze specifiche degli utenti con disabilità visive, uditive, fisiche e cognitive. Esaminiamo i punti di forza e le considerazioni di ciascuna piattaforma:

1. Microsoft Outlook:

Punti di forza:

- **Robusta integrazione con gli screen reader:** Microsoft Outlook eccelle nell'integrazione con gli screen reader, in particolare con il potente VoiceOver di Windows. Questo lo rende una scelta privilegiata per gli utenti con disabilità visive.

- **Impostazioni di visualizzazione personalizzabili:** Gli utenti possono personalizzare le dimensioni dei caratteri, le impostazioni di contrasto e i temi di visualizzazione, migliorando la leggibilità per chi ha problemi di vista.

Considerazioni:

- **Curva di apprendimento:** La moltitudine di funzioni di Outlook può comportare una curva di apprendimento più ripida per gli utenti con disabilità cognitive.
 - **Limitata coerenza multiplatforma:** La coerenza delle caratteristiche di accessibilità tra le diverse piattaforme, soprattutto sui dispositivi mobili, può essere un problema per gli utenti con preferenze diverse.
-

2. Google Gmail:

Punti di forza:

- **Interfaccia utente semplificata:** Gmail è noto per la sua interfaccia pulita e facile da usare, che offre un'esperienza intuitiva agli utenti con disabilità cognitive.
- **Integrazione con i comandi vocali:** L'integrazione dei comandi vocali e le funzioni di dettatura migliorano l'accessibilità per gli utenti con disabilità fisiche.

Considerazioni:

- **Elementi visivi diversi:** Sebbene gli elementi visivi migliorino la comunicazione, possono rappresentare una sfida per gli utenti con problemi di vista.
 - **Dipendenza dalla piattaforma:** La coerenza tra le piattaforme può variare, incidendo sull'esperienza dell'utente che passa da un dispositivo all'altro.
-

3. Mac Mail:

Punti di forza:

- **Integrazione perfetta con VoiceOver:** Mac Mail si integra perfettamente con VoiceOver, fornendo un eccellente supporto agli utenti con disabilità visive.
- **Compatibilità con i display braille nativi:** La compatibilità con i display braille risponde alle esigenze degli utenti che si affidano al feedback tattile.

Considerazioni:

- **Personalizzazione limitata:** Sebbene Mac Mail offra alcune opzioni di personalizzazione, queste possono essere più limitate rispetto a Outlook e Gmail.
 - **Limitazione della piattaforma:** Mac Mail è un'esclusiva di macOS, il che limita l'accessibilità per gli utenti che preferiscono o devono utilizzare sistemi operativi diversi.
-

Approfondimenti comparativi:

Per gli utenti con problemi di vista:

- **Outlook** si distingue per la solida integrazione con gli screen reader e le impostazioni di visualizzazione personalizzabili.
- **Gmail** dà la priorità a un'interfaccia utente semplificata, ma i vari elementi visivi possono rappresentare una sfida per gli utenti con problemi di vista.
- **Mac Mail** eccelle grazie alla perfetta integrazione con VoiceOver e alla compatibilità con i display braille.

Conclusione:

La scelta del client di posta elettronica più adatto dipende dalle preferenze individuali, dalle disabilità specifiche e dall'esperienza utente desiderata. Microsoft Outlook, Google Gmail e Mac Mail offrono ciascuno punti di forza e considerazioni uniche. Mentre Outlook eccelle nell'integrazione dei lettori di schermo, Gmail offre un'interfaccia utente semplificata e Mac Mail si integra perfettamente con le funzioni di accessibilità di Apple. Gli utenti devono valutare attentamente le proprie esigenze e preferenze per determinare quale client di posta elettronica si allinea meglio ai loro requisiti di accessibilità. In definitiva, l'obiettivo è quello di consentire agli utenti di tutte le abilità di comunicare in modo efficace e inclusivo nel panorama digitale.

4. Piattaforme di social network

Nell'era digitale di oggi, le piattaforme di social network sono diventate una parte fondamentale delle nostre interazioni online. Ci offrono spazi vivaci per il networking personale e professionale. Il capitolo 4 del nostro corso di formazione si concentra sulle caratteristiche di accessibilità delle piattaforme di social network più diffuse.

Obiettivi di apprendimento:

- **Esplorare le caratteristiche di accessibilità delle varie piattaforme:** Esploreremo le funzioni di accessibilità integrate nelle principali piattaforme di social network, con particolare attenzione a garantire l'inclusività per le persone con disabilità visive, uditive, fisiche e cognitive.

- **Partecipare a esercizi pratici:** Parteciperemo attivamente a esercitazioni pratiche volte a sviluppare la competenza nella navigazione delle piattaforme di social network tenendo conto dell'accessibilità.
- **Valutare le caratteristiche inclusive:** Impareremo a valutare e riconoscere le caratteristiche inclusive presenti in piattaforme come Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube, comprendendo il loro contributo all'accessibilità.
- **Identificare le sfide specifiche della piattaforma:** Identificheremo e capiremo le sfide che le persone con disabilità possono incontrare su ogni piattaforma di social network, aprendo la strada a un utilizzo consapevole e inclusivo.

Il nostro obiettivo è fornire agli studenti le conoscenze e le competenze necessarie per navigare nelle piattaforme dei social media in modo inclusivo, favorendo un ambiente online in cui tutti possano impegnarsi, connettersi e prosperare.

4.1 Facebook

Facebook, una delle principali piattaforme di social network, riconosce l'importanza dell'inclusività. Questo capitolo fornisce una panoramica completa delle funzioni di accessibilità di Facebook, con esercizi pratici adatti agli utenti con diverse disabilità.

4.1.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive

Facebook dà priorità all'accessibilità per gli utenti con disabilità visive, fornendo funzioni che migliorano la navigazione e la comprensione dei contenuti.

- **Descrizioni delle immagini e testo alt:** Gli utenti possono aggiungere descrizioni alle immagini e Facebook genera automaticamente il testo alt per descrivere le immagini. In questo modo si garantisce che le persone con disabilità visive possano accedere alle informazioni trasmesse attraverso le immagini.

- **Compatibilità con gli screen reader:** Facebook è stato progettato per essere compatibile con i più diffusi screen reader, tra cui VoiceOver e TalkBack, che offrono un feedback vocale agli utenti con disabilità visive.
- **Opzioni di testo e sfondo ad alto contrasto:** Gli utenti possono attivare le opzioni di testo e sfondo ad alto contrasto per migliorare la leggibilità. Questa funzione è utile alle persone con problemi di vista o che preferiscono un contrasto più elevato.
- **Funzione Text-to-Speech:** Facebook incorpora una funzione text-to-speech che legge ad alta voce i contenuti sullo schermo, offrendo un'esperienza uditiva agli utenti con problemi di vista.

4.1.1.1 Esercizi

- 1) **Pratica delle descrizioni delle immagini:** Aggiungete le descrizioni delle immagini ai vostri post su Facebook ed esplorate il testo alt generato automaticamente. Esercitatevi a creare descrizioni significative per varie immagini.
- 2) **Navigazione con lo screen reader:** Utilizzate uno screen reader per navigare nel vostro feed, profilo e messaggi di Facebook. Familiarizzate con il feedback vocale fornito dallo screen reader.
- 3) **Esplorazione del tema ad alto contrasto:** Attivate le opzioni di testo e sfondo ad alto contrasto su Facebook. Esplorate l'impatto sulla leggibilità e scegliete le impostazioni che migliorano la vostra esperienza.
- 4) **Utilizzo del text-to-speech:** Attivate la funzione Text-to-Speech di Facebook e ascoltate il contenuto parlato. Esercitatevi a navigare tra i post e i commenti utilizzando questa funzione uditiva.

4.1.2. Risorse

Supporto per l'accessibilità di Facebook

<https://www.facebook.com/help/273947702950567>

4.2 Instagram

Instagram, una piattaforma di social media molto utilizzata e incentrata sulle immagini, si impegna a rendere le sue funzioni accessibili agli utenti con esigenze diverse. In questo capitolo esploreremo le caratteristiche e le considerazioni sull'accessibilità all'interno di Instagram, garantendo un'esperienza inclusiva per gli individui con diverse disabilità.

4.2.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive

Instagram riconosce l'importanza di fornire un'esperienza accessibile agli utenti con disabilità visive, incorporando funzioni che migliorano la comprensione e la navigazione dei contenuti.

- **Testo alternativo per le immagini:** Gli utenti possono aggiungere testo alternativo alle immagini, fornendo descrizioni che vengono lette ad alta voce dai lettori di schermo. In questo modo si garantisce che le persone con disabilità visive possano accedere alle informazioni trasmesse attraverso le immagini.
- **Compatibilità con gli screen reader:** Instagram è stato progettato per essere compatibile con i più diffusi screen reader, tra cui VoiceOver e TalkBack, che offrono un feedback vocale agli utenti con disabilità visive.

- **Opzioni di testo e sfondo ad alto contrasto:** Instagram consente agli utenti di attivare opzioni di testo e sfondo ad alto contrasto per migliorare la leggibilità. Questa funzione è utile alle persone con problemi di vista o che preferiscono un contrasto più elevato.
- **Funzione Text-to-Speech:** Instagram incorpora una funzione text-to-speech che legge ad alta voce i contenuti sullo schermo, offrendo un'esperienza uditiva agli utenti con disabilità visive.
- **Descrizioni di immagini per le storie:** Gli utenti possono fornire descrizioni delle immagini per le storie, assicurando che i contenuti visivi sensibili al tempo siano accessibili alle persone con disabilità visive.
- **Comandi vocali per la navigazione:** Esplorare le funzioni di comando vocale sui dispositivi o sulle piattaforme che le supportano. Gli utenti con disabilità visive possono utilizzare i comandi vocali per attività come la navigazione su Instagram.
- **Narrazione della pagina Esplora:** Gli utenti possono attivare la narrazione per la pagina Esplora, fornendo descrizioni vocali dei contenuti visivi per migliorare l'esperienza di navigazione di chi ha problemi di vista.

4.2.1.1 Esercizi

1) Esercitazione sul testo alternativo:

Aggiungete del testo alternativo ai vostri post su Instagram ed esplorate come viene letto ad alta voce dagli screen reader. Esercitatevi a creare descrizioni significative per varie immagini.

2) Navigazione per lettori di schermo:

Utilizzate uno screen reader per navigare nel vostro feed, profilo e commenti di Instagram. Familiarizzate con il feedback vocale fornito dallo screen reader.

3) Esplorazione del tema ad alto contrasto:

Abilitate le opzioni di testo e sfondo ad alto contrasto su Instagram. Esplorate l'impatto sulla leggibilità e scegliete le impostazioni che migliorano la vostra esperienza.

4) Utilizzo del text-to-speech:

Attivate la funzione text-to-speech su Instagram e ascoltate il contenuto parlato. Esercitatevi a navigare tra i post e i commenti utilizzando questa funzione uditiva.

5) Descrizioni delle immagini per le storie:

Fornite le descrizioni delle immagini per le vostre storie di Instagram, assicurando che i contenuti visivi sensibili al tempo siano accessibili alle persone con disabilità visive.

6) Esperimento con i comandi vocali:

Se il vostro dispositivo supporta i comandi vocali, sperimentate l'uso dei comandi vocali per pubblicare aggiornamenti o navigare in Instagram. Familiarizzate con le funzioni di comando vocale disponibili.

7) Narrazione della pagina Esplora:

Abilita la narrazione per la pagina Esplora su Instagram. Sperimentate le descrizioni vocali dei contenuti visivi per migliorare la vostra esperienza di navigazione.

4.2.2. Risorse

Supporto per l'accessibilità di Instagram

<https://help.instagram.com/308605337351503>

4.3 LinkedIn

LinkedIn, in quanto piattaforma leader per il networking professionale, si impegna a promuovere un ambiente inclusivo che accolga persone con diverse abilità e disabilità. Questo capitolo esplora le caratteristiche di accessibilità implementate da LinkedIn per garantire che tutti, indipendentemente dalle loro difficoltà fisiche o cognitive, possano partecipare pienamente alle opportunità professionali offerte da questa piattaforma. Negli ultimi anni, LinkedIn ha fatto passi da gigante nel migliorare le sue funzioni di accessibilità per allinearsi alle migliori pratiche e agli standard. La piattaforma riconosce l'importanza di abbattere le barriere e di fornire un'esperienza senza soluzione di continuità agli utenti con disabilità, facilitando il loro impegno nel networking professionale, nella costruzione di competenze e nell'avanzamento di carriera.

Questo capitolo approfondisce gli aspetti dell'accessibilità adattati agli utenti con diverse disabilità, tra cui quelle visive, uditive, fisiche e cognitive. Dal design dell'interfaccia agli strumenti di comunicazione, LinkedIn si sforza di creare uno spazio inclusivo in cui le persone con disabilità possano mostrare le proprie capacità, entrare in contatto con i professionisti e perseguire opportunità di carriera significative. Esploriamo quindi le caratteristiche di accessibilità che

LinkedIn ha implementato per rendere il networking professionale e lo sviluppo della carriera più accessibili e inclusivi per tutti.

4.3.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive

LinkedIn riconosce l'importanza di garantire un'esperienza facile e accessibile per le persone con disabilità visive, sforzandosi di fornire funzionalità che migliorino l'usabilità e il coinvolgimento. Ecco le funzioni di accessibilità pensate per gli utenti con disabilità visive su LinkedIn:

- **Compatibilità con gli screen reader:** LinkedIn è stato progettato per essere compatibile con gli screen reader più diffusi, come VoiceOver e JAWS, offrendo un feedback vocale che consente agli utenti con disabilità visive di navigare efficacemente tra profili, post e messaggi.
- **Testo alternativo per le immagini:** Gli utenti possono aggiungere un testo alternativo alle immagini che condividono su LinkedIn. Ciò garantisce che le persone con disabilità visive ricevano descrizioni significative dei contenuti visivi, migliorando la comprensione delle immagini.
- **Temi ad alto contrasto:** LinkedIn offre temi ad alto contrasto, che consentono agli utenti di regolare la combinazione di colori della piattaforma per migliorare la visibilità. I temi ad alto contrasto possono essere utili alle persone con problemi di vista, in quanto migliorano la leggibilità del testo.
- **Scorciatoie da tastiera:** LinkedIn offre scorciatoie da tastiera che facilitano la navigazione e l'interazione per gli utenti che si affidano ai comandi della tastiera invece che ai tradizionali input del mouse. Questa funzione migliora l'accessibilità della piattaforma.
- **Dimensioni dei caratteri regolabili:** Gli utenti possono personalizzare le dimensioni dei caratteri su LinkedIn, consentendo alle persone con disabilità visive di adattare il testo alle loro preferenze e di migliorare la leggibilità.
- **Indicatore di messa a fuoco:** LinkedIn include un indicatore di messa a fuoco che evidenzia l'elemento attivo sullo schermo, rendendo la navigazione più intuitiva per gli utenti con disabilità visive che si affidano agli input da tastiera.

- **Testo descrittivo del link:**

I link su LinkedIn includono un testo descrittivo che chiarisce la destinazione o l'azione

associata al link. Questo aiuta gli utenti con disabilità visive a comprendere il contesto dei link.

- **Integrazione dei comandi vocali:** L'integrazione di LinkedIn con i comandi vocali migliora l'accessibilità per gli utenti con disabilità visive, consentendo loro di navigare e interagire a mani libere.

4.3.1.1 Esercizi

1) Navigazione con lo screen reader:

Utilizzate uno screen reader per navigare nel vostro profilo LinkedIn, nelle connessioni e nei post. Familiarizzate con il feedback vocale fornito dallo screen reader.

2) Pratica di aggiunta di testo alternativo:

Aggiungete testo alternativo alle immagini che condividete su LinkedIn. Esercitatevi a creare testi alternativi descrittivi e significativi per vari tipi di contenuti visivi.

3) Esplorazione dei temi ad alto contrasto:

Attivate ed esplorate i temi ad alto contrasto su LinkedIn. Valutate l'impatto sulla leggibilità del testo e sulla visibilità complessiva in base alle vostre preferenze.

4) Utilizzo delle scorciatoie da tastiera:

Utilizzate le scorciatoie da tastiera per navigare nelle diverse sezioni del vostro profilo LinkedIn. Utilizzate le scorciatoie più comuni per un'esperienza di navigazione efficiente e accessibile.

5) Esperimento sulle dimensioni dei caratteri regolabili:

Regolate le dimensioni dei caratteri su LinkedIn per trovare una configurazione che migliori la leggibilità del testo per voi. Valutate diverse dimensioni per determinare l'impostazione più comoda.

6) Esercitazione sull'indicatore di attenzione:

Navigate in LinkedIn e prestate attenzione all'indicatore di attenzione. Esercitatevi a usare gli input da tastiera e osservate come l'indicatore di attenzione migliora la navigazione.

7) Esplorazione del testo descrittivo dei link:

Esplorate i link su LinkedIn e prestate attenzione al testo descrittivo associato a ciascun link. Esercitatevi a capire il contesto dei link in base alle loro descrizioni.

8) **Esperimento con i comandi vocali per la navigazione:**

Se il dispositivo supporta i comandi vocali, sperimentate l'uso dei comandi vocali per navigare in LinkedIn. Familiarizzate con le funzioni di comando vocale disponibili.

4.3.2. **Risorse**

Supporto per l'accessibilità di LinkedIn

<https://www.linkedin.com/accessibility>

4.4 **YouTube**

YouTube è una piattaforma globale dove le persone possono condividere e guardare video. La piattaforma ha preso provvedimenti per garantire che le persone con diverse disabilità possano utilizzarla facilmente. Le funzioni di accessibilità di YouTube aiutano le persone con disabilità visive, uditive, fisiche e cognitive a utilizzare la piattaforma con facilità. Queste funzioni includono didascalie chiuse, descrizioni audio e impostazioni di riproduzione personalizzabili. YouTube si impegna a rendere disponibile a tutti la sua vasta libreria di video e le sue iniziative di accessibilità mirano a creare un ambiente inclusivo.

4.4.1. **Accessibilità per le persone con disabilità visive**

YouTube riconosce l'importanza di rendere accessibile la sua vasta libreria di video alle persone con disabilità visive. La piattaforma ha implementato una serie di funzioni per migliorare l'esperienza d'uso di questo pubblico. Ecco le funzioni di accessibilità pensate per gli utenti con disabilità visive su YouTube:

- **Descrizioni audio:** I video su YouTube possono includere descrizioni audio, che narrano il contenuto visivo e le azioni per gli utenti che potrebbero non essere in grado di vedere le azioni sullo schermo. Questo migliora la comprensione dei video con elementi visivi per le persone con disabilità visive.

- **Compatibilità con gli screen reader:** YouTube è stato progettato per essere compatibile con gli screen reader, consentendo agli utenti con disabilità visive di navigare nell'interfaccia e di accedere efficacemente alle informazioni video.
- **Temi ad alto contrasto:** Gli utenti possono attivare temi ad alto contrasto su YouTube, migliorando la visibilità del testo e degli elementi dell'interfaccia per le persone con disabilità visive.
- **Scorciatoie da tastiera:** YouTube offre scorciatoie da tastiera per la navigazione, consentendo agli utenti di controllare la riproduzione dei video, regolare le impostazioni ed esplorare la piattaforma senza dover ricorrere al mouse.
- **Velocità di riproduzione personalizzabile:** gli utenti possono personalizzare la velocità di riproduzione dei video su YouTube, consentendo alle persone con disabilità visive di regolare il ritmo di consumo dei contenuti in base alle proprie preferenze.
- **Opzione lettore video grande:** YouTube offre un'opzione di riproduzione video di grandi dimensioni, che consente agli utenti di espandere il lettore video per un'esperienza più coinvolgente. Ciò va a vantaggio delle persone con disabilità visive, in quanto offre una visione più ampia dei contenuti video.
- **Integrazione dei comandi vocali:** Esplorate le funzioni di comando vocale sui dispositivi o sulle piattaforme che le supportano. L'integrazione di YouTube con i comandi vocali migliora l'accessibilità per gli utenti con disabilità visive, consentendo la navigazione e l'interazione a mani libere.

4.4.1.1 Esercizi

1) Impegno delle descrizioni audio:

Guardate un video con descrizioni audio su YouTube. Valutate in che modo le descrizioni narrate migliorano la comprensione dei contenuti visivi.

2) Pratica di navigazione con lo screen reader:

Utilizzare uno screen reader per navigare nell'interfaccia di YouTube. Esercitarsi ad accedere alle informazioni sui video, alle playlist e alle impostazioni.

3) Esperimento sui temi ad alto contrasto:

Attivare ed esplorare i temi ad alto contrasto su YouTube. Valutare l'impatto sulla visibilità del testo e sull'accessibilità complessiva dell'interfaccia.

4) **Utilizzo delle scorciatoie da tastiera:**

Utilizzare le scorciatoie da tastiera per navigare nelle diverse sezioni del proprio account YouTube. Familiarizzate con l'efficienza della navigazione da tastiera.

5) **Esperimento di velocità di riproduzione personalizzabile:**

Regolate la velocità di riproduzione dei video su YouTube. Esplorate diverse velocità per determinare l'impostazione che corrisponde alle vostre preferenze.

6) **Pratica dell'opzione di riproduzione video grande:**

Espandete il lettore video per sperimentare l'opzione del lettore video grande su YouTube. Valutate come questa funzione migliora la vostra esperienza di visione.

7) **Esplorazione dei comandi vocali per la navigazione:**

Se il dispositivo supporta i comandi vocali, sperimentate l'uso dei comandi vocali per navigare in YouTube. Familiarizzate con le funzioni di comando vocale disponibili.

4.4.2. Risorse

Articolo del blog "Accessibilità di YouTube" con video

<https://www.ami.ca/youtube-accessibility>

Articolo "Funzionalità per l'accessibilità su YouTube"

<https://www.captioningstar.com/blog/accessibility-features-on-youtube/>

4.5 Conclusioni sull'accessibilità delle piattaforme di social network

Nel vasto mondo delle piattaforme dei social media, è fondamentale dare priorità all'inclusività. Il Capitolo 4 ha analizzato come piattaforme popolari come Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube abbiano adattato le caratteristiche di accessibilità per gli utenti con diverse abilità. Il nostro viaggio attraverso queste piattaforme ha rivelato che stanno facendo uno sforzo consapevole per creare un ambiente in cui tutti, indipendentemente dalle loro abilità, possano connettersi, impegnarsi e condividere.

In tutte queste piattaforme sono emersi diversi temi ricorrenti:

1. **Inclusività visiva e uditiva:**

L'integrazione di didascalie chiuse, descrizioni audio e avvisi visivi garantisce che le persone con disabilità visive o uditive possano interagire con contenuti diversi senza problemi.

2. Personalizzazione per le preferenze personali:

Le funzioni personalizzabili, come i temi ad alto contrasto, le regolazioni dell'aspetto delle didascalie e le preferenze di notifica, consentono agli utenti di personalizzare la propria esperienza in base alle esigenze e alle preferenze individuali.

3. Interfacce semplificate:

Le piattaforme hanno riconosciuto l'importanza di semplificare le interfacce per ridurre il carico cognitivo, a vantaggio degli utenti con disabilità cognitive.

4. Metodi di input alternativi:

L'incorporazione di scorciatoie da tastiera e comandi vocali fornisce metodi di input alternativi, favorendo un'esperienza utente più accessibile ed efficiente.

5. Enfasi sulla chiarezza della comunicazione:

Un linguaggio chiaro e conciso, unito a funzioni di testo predittivo e completamento automatico, migliora la comunicazione per gli utenti con disabilità cognitive.

Diverse opportunità di coinvolgimento:

Le piattaforme offrono diverse opportunità di coinvolgimento, enfatizzando i contenuti visivi su YouTube, il networking su LinkedIn, la connessione attraverso le immagini su Instagram e la promozione delle interazioni sociali su Facebook. Questa diversità riconosce che gli utenti hanno preferenze e requisiti diversi per le loro esperienze online.

Sfide e opportunità in corso:

Sebbene siano stati fatti passi da gigante, le sfide persistono e ci sono continue opportunità di miglioramento. Garantire un'esperienza coerente e universalmente accessibile rimane un

percorso continuo, che richiede la collaborazione tra gli sviluppatori della piattaforma, i creatori di contenuti e la comunità degli utenti.

Responsabilizzazione degli utenti attraverso la formazione:

È fondamentale fornire agli utenti le conoscenze e le competenze necessarie per sfruttare le funzioni di accessibilità. Gli esercizi pratici forniti in ogni sottocapitolo servono come esperienze di apprendimento pratico, consentendo agli utenti di navigare e sfruttare al meglio le funzionalità disponibili.

In conclusione:

Nel mondo in continua evoluzione delle piattaforme di social network, la ricerca dell'inclusività è un principio fondamentale. Le piattaforme trattate in questo capitolo hanno compiuto passi lodevoli verso la creazione di spazi in cui tutti, indipendentemente dalle capacità, possono partecipare in modo significativo. Con il progredire della tecnologia e la crescita della consapevolezza, il viaggio verso l'accessibilità universale continua, segnando un impegno collettivo per rendere il paesaggio digitale aperto e accessibile a tutti.

5. Applicazioni di messaggistica

Le applicazioni di messaggistica sono diventate una parte essenziale della nostra vita, in quanto ci mettono in contatto con i nostri cari, amici e colleghi indipendentemente dalla loro posizione. Tuttavia, alcune applicazioni di messaggistica non sono ugualmente accessibili alle persone con disabilità. Questo capitolo si propone di esplorare le caratteristiche di accessibilità presenti nelle applicazioni di messaggistica più diffuse, come Facebook Messenger, WhatsApp, Viber e Telegram. Approfondiremo le caratteristiche inclusive che consentono alle persone di condividere momenti, esprimersi e rimanere in contatto senza alcuna barriera. Questo capitolo evidenzierà anche i diversi strumenti e funzionalità di accessibilità progettati per creare un'esperienza di messaggistica senza soluzione di continuità e universalmente accessibile. Infine, questo viaggio culminerà in una conclusione completa che sottolinea i temi generali e i progressi compiuti nel rendere la comunicazione in tempo reale inclusiva per tutti.

Obiettivi di apprendimento:

- **Esplorazione delle caratteristiche di accessibilità delle varie piattaforme:** Esplorare le caratteristiche di accessibilità integrate nelle principali applicazioni di messaggistica, concentrandosi sulla garanzia di inclusività per le persone con disabilità visive, uditive, fisiche e cognitive.
- **Impegno pratico con esercizi pratici:** Impegnarsi attivamente in esercizi pratici progettati per sviluppare la competenza nella navigazione delle applicazioni di messaggistica con considerazioni sull'accessibilità.
- **Valutazione delle funzionalità inclusive:** Imparare a valutare e riconoscere le funzionalità inclusive presenti nelle applicazioni di messaggistica come Facebook Messenger, WhatsApp, Viber e Telegram, comprendendo il loro contributo all'accessibilità.
- **Valutazione delle sfide specifiche della piattaforma:** Identificare e comprendere le sfide che le persone con disabilità potrebbero incontrare su ogni applicazione di messaggistica, favorendo un utilizzo consapevole e inclusivo.
- **Applicazione dell'accessibilità delle app di messaggistica in contesti professionali:** Riconoscere l'importanza dell'accessibilità delle app di messaggistica in contesti professionali, riconoscendone l'impatto sulla comunicazione e sulla collaborazione in ambito lavorativo.

Concentrandosi su questi obiettivi di apprendimento, gli studenti acquisiranno una comprensione completa delle caratteristiche di accessibilità delle applicazioni di messaggistica, garantendo esperienze di comunicazione efficaci e inclusive per le persone con diverse disabilità.

5.1 Facebook Messenger

Facebook Messenger è diventata una popolare piattaforma di messaggistica che mette in contatto persone di tutto il mondo. In questa sezione esploreremo le varie funzioni di accessibilità che Facebook Messenger offre per garantire che tutti possano comunicare senza problemi. Che si tratti di messaggi di testo o di condivisione di contenuti multimediali, Facebook Messenger si sforza di fare in modo che ogni utente, indipendentemente dalle sue capacità, possa utilizzare la piattaforma con facilità. Esplorando questi strumenti di accessibilità, possiamo vedere come Facebook Messenger permetta ai suoi utenti di comunicare, condividere e connettersi senza alcuna limitazione.

5.1.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive

Facebook Messenger riconosce l'importanza della comunicazione inclusiva e ha implementato funzioni per garantire che le persone con disabilità visive possano utilizzare la piattaforma senza problemi. Qui esploriamo gli strumenti di accessibilità progettati per migliorare l'esperienza di messaggistica degli utenti con disabilità visive su Facebook Messenger:

- **Compatibilità con gli screen reader:** Facebook Messenger è stato progettato per essere compatibile con diversi screen reader, fornendo descrizioni udibili degli elementi dell'interfaccia, dei messaggi e delle azioni. Questo garantisce che gli utenti con disabilità visive possano navigare efficacemente nella piattaforma.
- **Funzionalità Text-to-Speech:** La piattaforma incorpora la funzionalità text-to-speech, che consente agli utenti di far leggere ad alta voce i messaggi in arrivo. Questa funzione consente alle persone con disabilità visive di rimanere informate e coinvolte nelle conversazioni.
- **Temi ad alto contrasto:** Gli utenti possono scegliere temi ad alto contrasto all'interno di Facebook Messenger, migliorando la visibilità per le persone ipovedenti. Questa funzione

di personalizzazione consente di scegliere schemi di colori che si adattano alle proprie preferenze e migliorano la leggibilità.

- **Opzioni di testo di grandi dimensioni:** Facebook Messenger offre opzioni per ingrandire il testo all'interno dell'interfaccia, assicurando che i messaggi e le notifiche siano facilmente leggibili per gli utenti con problemi di vista. Le dimensioni personalizzabili del testo contribuiscono a rendere più confortevole l'esperienza di messaggistica.
- **Integrazione dei comandi vocali:** Esplorate le funzioni di comando vocale che si integrano con Facebook Messenger. Questa funzionalità consente agli utenti di navigare nella piattaforma, inviare messaggi ed eseguire varie azioni utilizzando i comandi vocali, fornendo un metodo di interazione alternativo.
- **Testo alternativo per le immagini:** La piattaforma incoraggia l'uso di testi alternativi per le immagini condivise nelle conversazioni. In questo modo si garantisce che gli utenti con disabilità visive ricevano un testo descrittivo, migliorando la comprensione del contenuto delle immagini.
- **Design dell'interfaccia semplificato:** Facebook Messenger adotta un design semplificato dell'interfaccia, riducendo il disordine visivo non necessario. Questa strategia di progettazione va a vantaggio degli utenti con disabilità visive, creando un ambiente di messaggistica più semplice e mirato.

5.1.1.1 Esercizi

1) Navigazione con lo screen reader:

Usate uno screen reader per navigare in Facebook Messenger. Esercitatevi ad accedere alle diverse sezioni, a leggere i messaggi e a comprendere le descrizioni dell'interfaccia.

2) Revisione dei messaggi Text-to-Speech:

Attivare la funzionalità di sintesi vocale per i messaggi in arrivo. Esaminate e rispondete ai messaggi utilizzando il feedback uditivo fornito dalla piattaforma.

3) Personalizzazione del tema ad alto contrasto:

Personalizzate il tema con un'opzione ad alto contrasto. Esplorate diversi schemi di colore e scegliete quello che migliora la visibilità delle vostre preferenze individuali.

4) Regolazione del testo grande:

Regolate le dimensioni del testo all'interno di Facebook Messenger per trovare un'impostazione comoda e leggibile. Sperimentate con diverse dimensioni di testo per individuare l'opzione più adatta.

5) Esplorazione dei comandi vocali:

Esplorate e sperimentate i comandi vocali integrati in Facebook Messenger. Esercitatevi a inviare messaggi, navigare nelle conversazioni ed eseguire azioni utilizzando gli input vocali.

6) Inclusione del testo alternativo:

Esercizio: Quando si condividono immagini, includere un testo alternativo descrittivo. Valutare in che misura il testo alternativo migliora la comprensione del contenuto dell'immagine per gli utenti con disabilità visive.

7) Interazione semplificata dell'interfaccia:

Navigate attraverso il design semplificato dell'interfaccia di Facebook Messenger. Valutate come la ridotta complessità visiva contribuisca a un'esperienza di messaggistica più mirata e accessibile.

5.1.2. Risorse

Centro assistenza di Facebook Messenger

<https://www.facebook.com/help/messenger-app/268211068463734>

5.2 WhatsApp

WhatsApp è un'applicazione di messaggistica molto conosciuta che consente alle persone di comunicare con facilità, indipendentemente dalla loro posizione. In questo capitolo discuteremo le caratteristiche di accessibilità di WhatsApp, che garantiscono che l'applicazione sia accessibile a tutti, indipendentemente dalle loro capacità. Che si tratti di digitare messaggi, condividere contenuti multimediali o inviare note vocali, WhatsApp mira a creare un ambiente inclusivo. Esploreremo gli strumenti di accessibilità personalizzati che permettono alle persone con disabilità di comunicare in modo semplice e universalmente accessibile. Scopriamo le funzioni che migliorano l'esperienza di WhatsApp per tutti gli utenti e permettono loro di connettersi senza limitazioni.

5.2.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive

WhatsApp riconosce l'importanza di una comunicazione inclusiva e ha implementato funzioni per garantire che le persone con disabilità visive possano utilizzare efficacemente l'applicazione. In questa sezione esploriamo gli strumenti di accessibilità progettati per migliorare l'esperienza di WhatsApp per gli utenti con disabilità visive:

- **Compatibilità con gli screen reader:** WhatsApp è ottimizzato per la compatibilità con gli screen reader, fornendo descrizioni udibili degli elementi dell'interfaccia, dei messaggi e delle azioni. Ciò consente agli utenti con disabilità visive di navigare nella piattaforma senza alcuno sforzo.
- **Messaggi vocali e sintesi vocale:** Gli utenti possono inviare e ricevere messaggi vocali all'interno di WhatsApp. Inoltre, la funzionalità speech-to-text consente agli utenti di convertire in testo i messaggi vocali ricevuti, facilitando la comprensione per le persone con disabilità visive.
- **Temi ad alto contrasto:** WhatsApp offre temi ad alto contrasto che consentono agli utenti di personalizzare l'aspetto dell'app per migliorare la visibilità. Questa funzione è particolarmente utile per gli ipovedenti, in quanto offre un'esperienza visiva personalizzata e accessibile.
- **Opzioni di testo di grandi dimensioni:** Gli utenti possono regolare le dimensioni del testo all'interno di WhatsApp in base alle proprie preferenze. Questa personalizzazione garantisce che i messaggi e le notifiche siano facilmente leggibili per gli utenti con problemi di vista.
- **Supporto per la tastiera Braille:** WhatsApp supporta la tastiera Braille, per soddisfare gli utenti che preferiscono questo metodo di interazione tattile. Questa integrazione migliora l'accessibilità dell'inserimento del testo per le persone con disabilità visive.
- **Miglioramento delle descrizioni delle immagini:** La piattaforma incoraggia l'inclusione di descrizioni dettagliate delle immagini quando si condividono le foto. Ciò garantisce che gli utenti con disabilità visive ricevano informazioni significative sul contenuto delle immagini condivise.

5.2.1.1 Esercizi

1) Navigazione con lo screen reader:

Utilizzare uno screen reader per navigare su WhatsApp. Esercitatevi ad accedere alle diverse sezioni, a leggere i messaggi e a comprendere le descrizioni dell'interfaccia.

2) Messaggi vocali ed esperienza di sintesi vocale:

Inviare e ricevere messaggi vocali. Sperimentate la funzionalità speech-to-text per convertire in testo i messaggi vocali ricevuti, migliorando l'accessibilità.

3) Personalizzazione del tema ad alto contrasto:

Personalizzate il tema con un'opzione ad alto contrasto. Esplorate diversi schemi di colore e scegliete quello che migliora la visibilità delle vostre preferenze individuali.

4) Regolazione del testo grande:

Regola la dimensione del testo all'interno di WhatsApp per trovare un'impostazione comoda e leggibile. Sperimentate con diverse dimensioni di testo per individuare l'opzione più adatta.

5) Prova di integrazione della tastiera Braille:

Esplorate l'uso di una tastiera Braille con WhatsApp. Esercitatevi nell'inserimento di testo utilizzando questo metodo tattile per comprenderne le funzionalità.

6) Pratica della descrizione dell'immagine:

Quando si condividono le foto, includere descrizioni dettagliate delle immagini. Valutare in che modo queste descrizioni migliorano la comprensione del contenuto delle immagini per gli utenti con disabilità visive.

5.2.2. Risorse

Centro assistenza Whats App

https://faq.whatsapp.com/3614672068767202/?cms_platform=android

5.3 Viber

In questo capitolo parleremo del panorama della messaggistica, con particolare attenzione a Viber, una piattaforma versatile che supera i confini geografici. Viber non è solo un hub di

comunicazione, ma anche una piattaforma impegnata nell'inclusione. Esploreremo le funzioni di accessibilità integrate in Viber, per garantire che le persone con qualsiasi abilità possano connettersi senza problemi con amici, familiari e colleghi. Unisciti a noi in un viaggio attraverso le funzioni progettate per migliorare l'esperienza di Viber per gli utenti con esigenze diverse, rendendo la comunicazione non solo conveniente, ma universalmente accessibile. Scopriremo gli strumenti che consentono alle persone con diverse disabilità di impegnarsi in conversazioni significative e di creare connessioni al di là delle limitazioni.

5.3.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive

Viber, una piattaforma dedicata a favorire le connessioni globali, riconosce l'importanza dell'accessibilità per gli utenti con disabilità visive. In questa sezione esploriamo le caratteristiche progettate per rendere l'esperienza di Viber inclusiva e facile da usare per le persone con disabilità visive:

- **Compatibilità con gli screen reader:** Viber è ottimizzato per la compatibilità con gli screen reader, fornendo descrizioni sonore di elementi dell'interfaccia, messaggi e azioni. Questa funzione consente agli utenti con disabilità visive di navigare nella piattaforma senza problemi.
- **Messaggi vocali e sintesi vocale:** Gli utenti possono inviare e ricevere messaggi vocali all'interno di Viber. Inoltre, la funzionalità speech-to-text consente agli utenti di convertire in testo i messaggi vocali ricevuti, assicurando che le persone con disabilità visive possano comunicare senza problemi.
- **Temi ad alto contrasto:** Viber offre temi ad alto contrasto che consentono agli utenti di personalizzare l'aspetto dell'app per migliorare la visibilità. Questa funzione è particolarmente utile per gli ipovedenti, in quanto offre un'esperienza visiva personalizzata e accessibile.
- **Opzioni di testo di grandi dimensioni:** Gli utenti possono regolare le dimensioni del testo all'interno di Viber in base alle proprie preferenze. Questa personalizzazione garantisce che i messaggi e le notifiche siano facilmente leggibili per gli utenti con problemi di vista.
- **Supporto per la tastiera Braille:** Viber supporta la tastiera Braille, per soddisfare gli utenti che preferiscono questo metodo di interazione tattile. Questa integrazione migliora l'accessibilità dell'input di testo per le persone con disabilità visive.

5.3.1.1 Esercizi

1) **Navigazione con lo screen reader:**

Utilizzare uno screen reader per navigare in Viber. Esercitatevi ad accedere alle diverse sezioni, a leggere i messaggi e a comprendere le descrizioni dell'interfaccia.

2) **Messaggi vocali ed esperienza di sintesi vocale:**

Inviare e ricevere messaggi vocali. Sperimentate la funzionalità speech-to-text per convertire in testo i messaggi vocali ricevuti, migliorando l'accessibilità.

3) **Personalizzazione del tema ad alto contrasto:**

Personalizzate il tema con un'opzione ad alto contrasto. Esplorate diversi schemi di colore e scegliete quello che migliora la visibilità delle vostre preferenze individuali.

4) **Regolazione del testo grande:**

Regola la dimensione del testo in Viber per trovare un'impostazione comoda e leggibile. Sperimentate con diverse dimensioni di testo per individuare l'opzione più adatta.

5) **Prova di integrazione della tastiera Braille:**

Esplorate l'uso di una tastiera Braille con Viber. Esercitarsi nell'inserimento di testo utilizzando questo metodo tattile per comprenderne la funzionalità.

5.3.2. Risorse

Scorciatoie da tastiera per Viber sul desktop

<https://help.viber.com/hc/en-us/articles/8820723236253-Keybaord-Shortcuts-for-Viber-on-Desktop>

5.4 Telegram

Telegram, una piattaforma di messaggistica versatile, è impegnata nell'inclusione e nell'accessibilità per gli utenti con diverse abilità. In questo capitolo esploriamo le caratteristiche e le funzionalità di Telegram pensate per soddisfare le esigenze delle persone disabili. Dalle disabilità visive e uditive alle sfide fisiche e cognitive, Telegram si impegna a fornire un'esperienza di messaggistica inclusiva per tutti gli utenti. Approfondiamo le caratteristiche di accessibilità e gli esercizi pratici che rendono Telegram una piattaforma accessibile a un'ampia gamma di utenti con disabilità.

5.4.1. Accessibilità per le persone con disabilità visive

Telegram, una piattaforma che dà priorità all'inclusività, offre funzionalità adatte agli utenti con disabilità visive. In questa sezione esploriamo le opzioni di accessibilità di Telegram che migliorano l'esperienza di messaggistica per le persone con disabilità visive:

- **Compatibilità con gli screen reader:** Telegram è stato progettato per essere compatibile con diversi screen reader, offrendo agli utenti con disabilità visive la possibilità di navigare nell'interfaccia e di accedere ai messaggi attraverso un feedback audio.
- **Temi ad alto contrasto:** La piattaforma offre temi ad alto contrasto che migliorano la visibilità per gli utenti ipovedenti. Questi temi offrono una chiara distinzione tra testo e sfondo, facilitando un'esperienza di lettura più confortevole.
- **Dimensioni dei caratteri regolabili:** Telegram consente agli utenti di regolare le dimensioni dei caratteri, in base alle preferenze individuali di leggibilità del testo. Questa funzione è particolarmente utile per gli utenti con problemi di vista, che potrebbero aver bisogno di un testo più grande per una migliore comprensione.
- **Messaggi e comandi vocali:** Gli utenti possono inviare e ricevere messaggi vocali, promuovendo una modalità di comunicazione alternativa per chi ha problemi di vista. Inoltre, i comandi vocali migliorano la navigazione a mani libere all'interno dell'app Telegram.
- **Avvisi di notifica personalizzabili:** Telegram supporta avvisi di notifica personalizzabili, tra cui modelli di vibrazione e avvisi sonori. Queste opzioni garantiscono che gli utenti con disabilità visive ricevano notifiche tempestive attraverso indicazioni sensoriali alternative.

- **Integrazione Text-to-Speech:** La piattaforma integra la funzionalità text-to-speech, che consente agli utenti di convertire i messaggi di testo in parole parlate. Questa funzione migliora l'accessibilità, fornendo informazioni uditive agli utenti con problemi di vista.
- **Enfasi sulla comunicazione testuale:** Telegram si concentra sulla comunicazione testuale, garantendo agli utenti con disabilità visive la possibilità di partecipare attivamente alle conversazioni attraverso messaggi scritti.

5.4.1.1 Esercizi

1) Test di compatibilità con lo screen reader:

Attivate uno screen reader sul vostro dispositivo e navigate attraverso l'interfaccia di Telegram. Valutate quanto la piattaforma funzioni bene con lo screen reader per fornire un feedback audio completo.

2) Esplorazione del tema ad alto contrasto:

Attivate un tema ad alto contrasto in Telegram. Valutate come il tema migliora la visibilità e la leggibilità, in particolare per gli utenti ipovedenti.

3) Esperimento sulle dimensioni dei caratteri regolabili:

Regolate la dimensione dei caratteri in Telegram in base alle vostre preferenze. Valutate come questa funzione di personalizzazione migliora la leggibilità del testo per gli utenti con problemi di vista.

4) Messaggi vocali e comandi pratici:

Inviare e ricevere messaggi vocali con Telegram. Esplorare l'uso dei comandi vocali per la navigazione a mani libere per migliorare l'esperienza di messaggistica complessiva.

5) Prova degli avvisi di notifica personalizzabili:

Personalizzate gli avvisi di notifica, compresi i modelli di vibrazione e gli avvisi sonori, in base alle vostre preferenze. Valutate in che modo i segnali sensoriali alternativi contribuiscono alla tempestività delle notifiche per gli utenti con problemi di vista.

6) Esperienza di integrazione Text-to-Speech:

Utilizzate la funzionalità text-to-speech di Telegram. Convertite i messaggi di testo in parole parlate e valutate l'efficacia di questa funzione per gli utenti con problemi di vista.

7) Coinvolgimento nella comunicazione testuale:

Impegnarsi in conversazioni basate sul testo all'interno di Telegram. Esplorate l'enfasi della piattaforma sulla comunicazione scritta e valutate il suo impatto sulla vostra capacità di partecipare attivamente alle discussioni.

5.4.2. Risorse

Articolo "Le funzioni di accessibilità di Telegram"

<https://telegram360.net/telegrams-accessibility-features-inclusivity-matters/>

5.5 Conclusioni sull'accessibilità delle app di messaggistica

In questa esplorazione completa di varie applicazioni di messaggistica, tra cui Facebook Messenger, WhatsApp, Viber e Telegram, abbiamo approfondito le caratteristiche di accessibilità progettate per soddisfare le esigenze di persone con diverse disabilità. La natura inclusiva di queste piattaforme è evidente grazie all'implementazione di funzioni che migliorano l'usabilità per gli utenti con disabilità visive, uditive, fisiche e cognitive.

Principali risultati sull'accessibilità visiva:

- Le app di messaggistica danno priorità all'accessibilità visiva grazie a funzioni quali notifiche visive, sottotitoli, temi ad alto contrasto e visualizzazione del testo personalizzabile. Questi elementi vanno a vantaggio degli utenti con problemi di vista, dislessia o altre difficoltà di lettura.

Confronto e personalizzazione:

- Le app di messaggistica variano per le caratteristiche specifiche che offrono, offrendo agli utenti la possibilità di scegliere piattaforme in linea con le loro esigenze specifiche. Le opzioni di personalizzazione, come le impostazioni personalizzabili, migliorano ulteriormente l'adattabilità di queste app.

Guardando al futuro:

- Con il continuo progresso della tecnologia, le app di messaggistica svolgono un ruolo cruciale nel garantire che la comunicazione rimanga inclusiva. I continui sviluppi delle funzioni di accessibilità contribuiranno ulteriormente ad abbattere le barriere e a promuovere un mondo più connesso per le persone con diverse disabilità.

In conclusione, le app di messaggistica sono strumenti potenti per mettere in contatto persone con abilità diverse. L'impegno costante per l'accessibilità riafferma l'importanza dell'inclusività nella comunicazione digitale, aprendo la strada a un futuro più accessibile ed equo.

6. La comunicazione online inclusiva e la sua importanza nella vita professionale

Giunti alla fine di questa parte del corso, riflettiamo sull'importanza di una comunicazione online efficace per le persone con diverse disabilità. La capacità di navigare sulle piattaforme digitali non solo dà potere alle persone nella loro vita personale, ma è sempre più essenziale per il successo nel mondo professionale.

I punti chiave di questo corso sono:

1. L'inclusività come base: Le piattaforme di comunicazione online hanno fatto passi da gigante nel promuovere l'inclusività. Le funzionalità adattate alle disabilità visive, uditive, fisiche e cognitive assicurano che una gamma diversificata di individui possa partecipare attivamente alle conversazioni digitali.
2. Sviluppo delle competenze e accessibilità: Il corso ha esplorato gli strumenti di comunicazione, comprese le piattaforme di collaborazione e le app di messaggistica, e ha evidenziato le caratteristiche di accessibilità che sono parte integrante della promozione di una comunicazione efficace. Queste caratteristiche permettono agli utenti di adattare e personalizzare le loro esperienze di comunicazione digitale.
3. Rilevanza professionale: La competenza nella comunicazione online è essenziale per il successo professionale nel mondo interconnesso di oggi. Il lavoro a distanza, le riunioni virtuali e la collaborazione digitale sono sempre più diffusi e rendono le competenze di comunicazione digitale indispensabili in vari contesti professionali.
4. Miglioramento dell'occupabilità: Le persone con diverse disabilità che padroneggiano le abilità di comunicazione online migliorano la loro occupabilità. Queste abilità contribuiscono a creare un insieme di competenze più ampio, apprezzato dai datori di lavoro che cercano persone adattabili e dotate di competenze tecnologiche.

La capacità di comunicazione online è fondamentale nel processo di ricerca del lavoro. Dalla stesura del curriculum alla partecipazione a colloqui virtuali, le persone con diverse disabilità possono sfruttare gli strumenti di comunicazione digitale per mostrare le proprie capacità e mettersi in contatto con potenziali datori di lavoro. Con l'evolversi della tecnologia, la capacità di adattarsi e imparare nuovi strumenti di comunicazione digitale diventa un bene prezioso. L'impegno nell'apprendimento continuo garantisce che le persone con diverse disabilità siano sempre attrezzate per navigare in un panorama digitale in continua evoluzione. La conclusione sottolinea che la comunicazione online non è solo un'abilità, ma un mezzo di potenziamento. Abbracciando e padroneggiando questi strumenti, le persone con diverse disabilità possono contribuire ad abbattere le barriere, a promuovere la comprensione e a costruire un futuro più inclusivo ed equo.

In sintesi, padroneggiare le abilità di comunicazione online è un viaggio trasformativo che va oltre le connessioni personali. È un percorso verso il successo professionale, una maggiore occupabilità e una testimonianza della resilienza e dell'adattabilità delle persone con diverse disabilità nell'era digitale. Al termine di questo corso, celebriamo i passi avanti compiuti e guardiamo a un futuro in cui la comunicazione digitale continuerà a potenziare gli individui di tutte le abilità.

7. Ulteriori letture, link utili e risorse

- Assistive Technology support service: <https://www.techability.org.uk/>
- Research Article “Remote communication for people with disabilities: Support persons’ views on benefits, challenges, and suggestions for technology development”: <https://content.iospress.com/articles/technology-and-disability/tad190254>
- Scientific Article “Digital inclusion of people with disabilities: a qualitative study of intra-disability diversity in the digital realm”: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/0144929X.2019.1636136>
- Conceptual Analysis Article “Digital participation and digital education for people with profound and multiple disabilities and complex communication needs”: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fcomm.2023.1229384/full>